

Конкурентная разведка: ценовой анализ автоматически

Андрей Борисов, проект-менеджер



Маркетинговый консалтинг и аутсорсинг
www.techart.ru

Research

Advert

Promo

PR

Web

Design

Photo

Branding

Где, когда и почему?

Где?
Когда?
Почему?



Где это нужно?

Наиболее жесткие ценовые войны происходят среди продавцов стандартных "модельных" товаров



Когда это нужно?

Посещаемость сайта растет, а обращения и продажи нет.
Проблема может быть в завышенной цене



Почему это нужно?

Правильная цена - залог хорошей конверсии трафика в обращения



Как это можно реализовать?



Вариант №1. В составе CMS сайта



Плюс

Полная интеграция
с базой товаров

Минус

Необходимо
дорабатывать CMS-сайта

Вариант №2. Как отдельный WEB-сервис



Плюсы

- + Не нужно дорабатывать сайт
- + Можно разработать универсальный сервис

Минусы

- Необходимо реализовать интерфейс к данным сайта
- Возникнут сложности синхронизации данных

Как это работает?

На примере реализации в составе CMS-сайта



Шаг №1

Прописываются адреса страниц товаров на сайтах конкурентов

Дата поступления товара дд.мм.гггг:	
Показывать дату поступления:	☐
Информация о модели на сайте производителя:	http://www.kodak.com/US/en/dpq/site/TKX/name/i1210Scanner_
Аналоги:	Список id аналогов через запятую, после номера можно в скобках указать восклицательный знак - в этом случае модель будет отмечена восклицательным знаком при выводе Порядок моделей при выводе аналогичен введенному пример - "1(),300(),100,200" 2283 2284 2285 2286 2287 2305 2306 2307
Расходные материалы (список идентификаторов через пробел):	
Увеличить концентрацию ключевых слов для раздела "Характеристики":	☒
Url других сайтов, где указана цена на эту модель:	http://www.document-scan.ru/descri140.htm http://optimo.ru/catalog/42_94916.html http://www.onlinetrade.ru/cash/info/40065.html http://www.datasystems.ru/goods_i1210.htm http://www.quickscan.ru/product_info.php?products_id=177 http://scansol.ru/catalog/KODAK_i1210

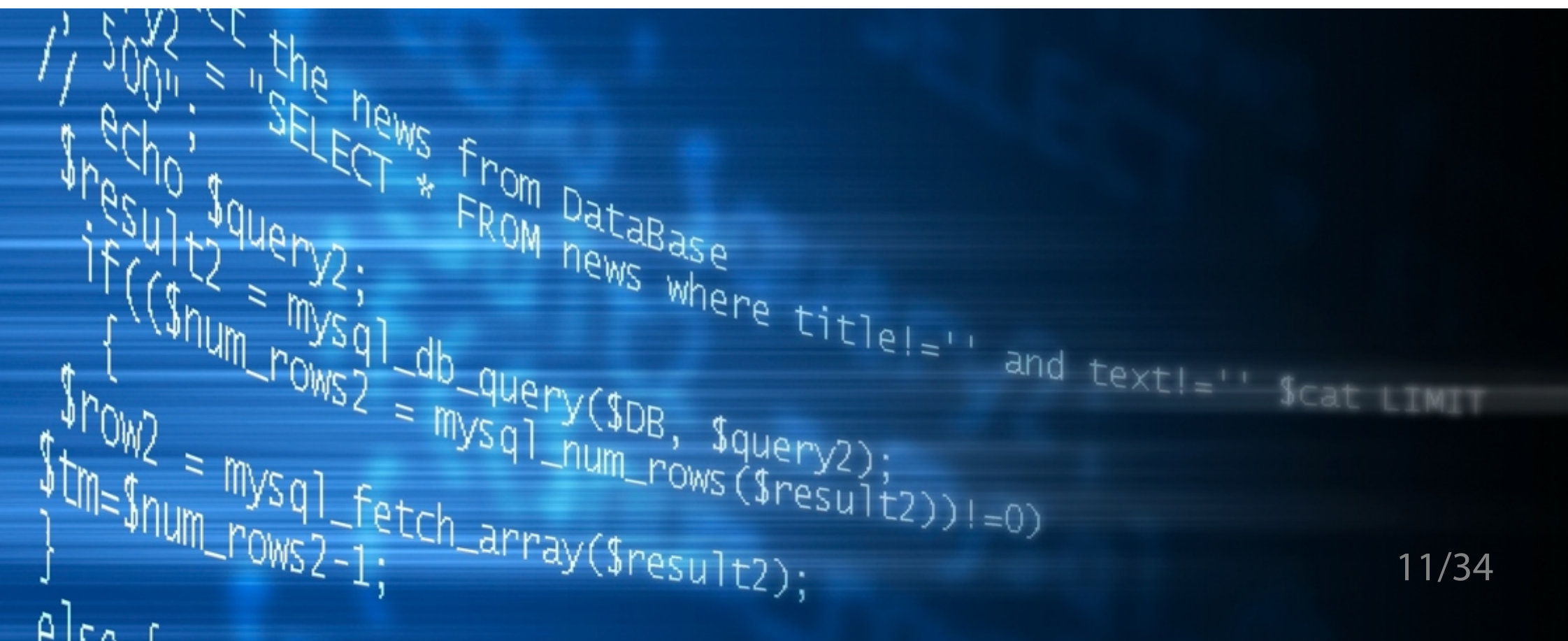
Адреса страниц вводятся полностью (например, http://www.document-scan.ru/descri173.htm) на отдельной строке

http://www.document-scan.ru/descri140.htm
 http://optimo.ru/catalog/42_94916.html
 http://www.onlinetrade.ru/cash/info/40065.html
 http://www.datasystems.ru/goods_i1210.htm
 http://www.quickscan.ru/product_info.php?products_id=177
 http://scansol.ru/catalog/KODAK_i1210

Адреса страниц вводятся полностью (например, http://www.document-scan.ru/descri173.htm) на отдельной строке

Шаг №2 (вариант 1)

Настраивается программа получения цен со страниц конкурентов





Указывается место расположения цены в HTML-верстке сайтов конкурентов

12/34

Шаг №3

С заданной периодичностью или по запросу программа выкачивает указанные страницы с сайтов конкурентов и получает с них цены





Как это работает ?

Шаг №4

Формируется отчет с анализом цен и отсылается письмом

Анализ цен конкурентов

Входящие | X

☆ **Борисов Андрей** [Показать подробные сведения](#) 23:32 (0 мин. назад)

Epson Stylus Pro 3880 C11CA61001BX 49100 руб. 49100.00 руб. 49100 руб 49100 руб
HP Designjet 130 C7791C 51520 руб. 56700 руб. 55470.00 руб. 55700 руб 63 419 руб.
Epson Stylus Pro 4450 C11CA00011A0 58900 руб. 58900.00 руб. 58900 руб 67 104 руб. 58900 руб
Canon LP17 62050 руб. 62090.00 руб. 62100 руб 67 948 руб. 62050 руб 68782.01 руб.
Canon iPF605 71140 руб. 71170.00 руб. 71170 руб 77 376 руб. 69050 руб 82849.38 руб.
Epson Stylus Pro 4880 C11CA00001A0 72800 руб. 72800.00 руб. 72800 руб 82 913 руб. 72800 руб
HP Designjet 510 24" CH336A 48000 руб. 56000 руб. 56000.00 руб. 53400 руб 55 880 руб. 80000 руб
Epson Stylus Pro 4450 C11CA00011A0 58900 руб. 58900.00 руб. 58900 руб 67 104 руб. 58900 руб
Canon LP17 62050 руб. 62090.00 руб. 62100 руб 67 948 руб. 62050 руб 68782.01 руб.
HP Designjet 130 C7791C 51520 руб. 56700 руб. 55470.00 руб. 55700 руб 63 419 руб.
Epson Stylus Pro 4450 C11CA00011A0 58900 руб. 58900.00 руб. 58900 руб 67 104 руб. 58900 руб
Epson Stylus Pro 4450 C11CA00011A0 58900 руб. 58900.00 руб. 58900 руб 67 104 руб. 58900 руб
Canon LP17 62050 руб. 62090.00 руб. 62100 руб 67 948 руб. 62050 руб 68782.01 руб.
Epson Stylus Pro 4880 C11CA00001A0 72800 руб. 72800.00 руб. 72800 руб 82 913 руб. 72800 руб
HP Designjet 510 24" CH336A 48000 руб. 56000 руб. 56000.00 руб. 53400 руб 55 880 руб. 80000 руб
HP Designjet 130 C7791C 51520 руб. 56700 руб. 55470.00 руб. 55700 руб 63 419 руб.
Epson Stylus Pro 4450 C11CA00011A0 58900 руб. 58900.00 руб. 58900 руб 67 104 руб. 58900 руб
Canon LP17 62050 руб. 62090.00 руб. 62100 руб 67 948 руб. 62050 руб 68782.01 руб.
Epson Stylus Pro 4450 C11CA00011A0 58900 руб. 58900.00 руб. 58900 руб 67 104 руб. 58900 руб
Canon LP17 62050 руб. 62090.00 руб. 62100 руб 67 948 руб. 62050 руб 68782.01 руб.

- в письме даны все проанализированные цены

- красным выделены позиции с сильным завышением цены относительно конкурентов, желтым с меньшим завышением, зеленым с занижением

- цены приводятся к валюте, в которой указаны цены на сайте

- указана минимальная, максимальная и средняя цены конкурентов

- для справки показывается входящая цена и рассчитывается маржа



Как это работает ?

Шаг №5

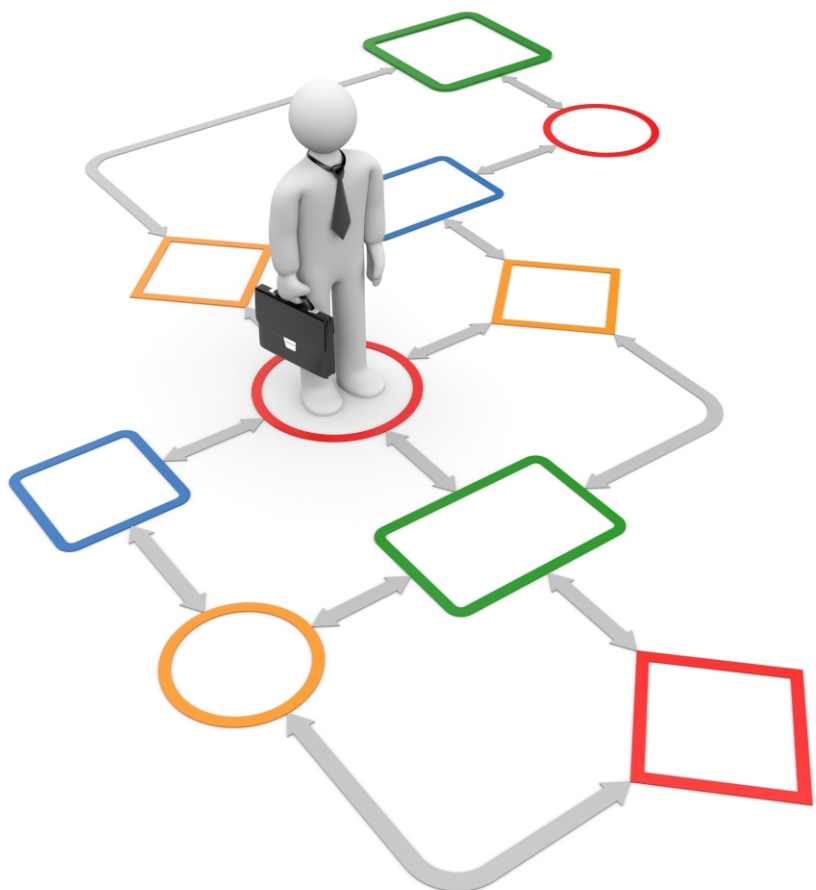
При необходимости в администраторе сайта редактируются свои цены

- цены можно менять сразу в списке
- рядом со своими ценами показываются цены конкурентов
- красным выделены позиции с сильным завышением цены относительно конкурентов, желтым с меньшим завышением, зеленым с занижением
- цены приводятся к валюте, в которой указаны цены на сайте
- указана минимальная, максимальная и средняя цены конкурентов
- для справки показывается входящая цена и маржа

Наименование	Входящая	Цена	Цена в у.е.	Цена в EUR	Total Scan	ILink	Отrade	ForOffice	DS_Alp	Ult-office	Benfoks	АВТОНИМ
В наличии												
HP Designjet 4520 PS CM768A		601240.00	0.00	0.00	501240.руб.			485.829.руб.			430445.руб.	
HP Designjet Z2100 GP 24" G6675B		128400.00	0.00	0.00	128400.руб.			нет в наличии			113752.руб.	
HP Designjet Z2100 44" G6677C	130077.руб.	184000.00	0.00	0.00	184000.руб.	184000.00.руб.				175.240.руб.	168143.руб.	
HP Designjet Z2100 24" G6675C	148000.руб.	718000.00	0.00	0.00	718000.руб.	780000.00.руб.			105000.руб.	72.620.руб.	77492.руб.	
HP Designjet T770 24" G2305A	61000.руб.	617000.00	0.00	0.00	617000.руб.	617000.00.руб.	65800.руб.			62.820.руб.	61202.руб.	нет
HP Designjet 510 24" CH36A	40075.руб.	41900.00	0.00	0.00	41900.руб.	41400.00.руб.	41900.руб.		80000.руб.	42.280.руб.	41524.руб.	нет
HP Designjet 111 (24in) Flatbed with Roll CG533A	38075.руб.	42630.00	0.00	0.00	42630.руб.	43000.00.руб.	33400.руб.	35341.руб.		31.900.руб.	30721.руб.	нет
HP Designjet 111 24-in Printer with Tray CG533A	38075.руб.	42630.00	0.00	0.00	42630.руб.	34800.00.руб.	34400.руб.	38.683.руб.		34.860.руб.	38307.руб.	нет
HP Designjet 130 C7791C	60075.руб.	62760.00	0.00	0.00	62760.руб.	47180.00.руб.		55.895.руб.		47.130.руб.	50480.руб.	нет
HP Designjet 130R C7791H		69650.00	0.00	0.00	69650.руб.	57780.00.руб.		66.619.руб.		57.940.руб.	59831.руб.	нет
HP Designjet 510 42" CH37A	72075.руб.	71200.00	0.00	0.00	71200.руб.	74500.00.руб.		80.593.руб.	109000.руб.	73.410.руб.	72813.руб.	нет
HP Designjet T770 HDD 24" G2306A	72075.руб.	76000.00	0.00	0.00	76000.руб.	76000.00.руб.	86000.руб.				75094.руб.	нет
HP Designjet 510 PS 24" C396A		85900.00	0.00	0.00	85900.руб.	71110.00.руб.		81.893.руб.		70.580.руб.	71497.руб.	нет
HP Designjet T770 44" CH53A	100075.руб.	99500.00	0.00	0.00	99500.руб.	97400.00.руб.	99000.руб.		150000.руб.	101.100.руб.	98371.руб.	нет
HP Designjet T770 HDD CH57A	120075.руб.	125500.00	0.00	0.00	125500.руб.	126000.00.руб.			175000.руб.		121063.руб.	нет
HP Designjet Z3200 24" G6718A	140750.руб.	146450.00	0.00	0.00	146450.руб.	146450.00.руб.		157.610.руб.	166000.руб.	139.820.руб.	140362.руб.	нет
HP Designjet T1200 CH53A	170075.руб.	179000.00	0.00	0.00	179000.руб.	174000.00.руб.			235000.руб.	180.160.руб.	177061.руб.	нет
HP Designjet Z5200ps QJ113A		197500.00	0.00	0.00	197500.руб.	214100.00.руб.				200.790.руб.	203906.руб.	нет
HP Designjet Z3200 PS 24" G6720A	180075.руб.	209000.00	0.00	0.00	209000.руб.	209000.00.руб.		208.631.руб.			189197.руб.	нет
HP Designjet T1200 PS CH83A	220075.руб.	218700.00	0.00	0.00	218700.руб.	233000.00.руб.				234.040.руб.	226259.руб.	нет
HP Designjet Z3200 44" G6719A	220075.руб.	260000.00	0.00	0.00	260000.руб.	240000.00.руб.			267000.руб.		248412.руб.	нет

Шаг №6

При необходимости выполняется автоматическая корректировка своих цен по заданному алгоритму



Эффективно применять только при большом кол-ве однотипных товаров

Примеры алгоритмов:

- *средняя цена, но не менее закупочной плюс 5%*
- *максимальная цена минус 100 руб, но не менее закупочной плюс 3%*
- *средняя цена плюс 2%, но не более максимальной цены минус 100 руб и не менее закупочной плюс 2%*

Что это даст?



Оперативность

Возможность оперативно получать информацию о ценах конкурентов и сразу реагировать на изменение цен



Эффективность

Значительно сократит трудозатраты на поддержание конкурентных цен



Конверсия

Позволит оценить зависимость конверсии от своих цен и цен конкурентов



Оптимальная цена

Установить оптимальную цену на большое кол-во товаров



Продажи

И конечно, увеличит продажи!



Пример из жизни



Продажа плоттеров

Интернет-магазин продает плоттеры HP



Звонки поступают

Каждый день по плоттерам HP звонят 5-10 человек



Звонки пропали

Их «как отрезало» (всего 1-2 в день)





Пример из жизни

Что-то случилось с сайтом?

Посещаемость в норме, качество трафика не упало



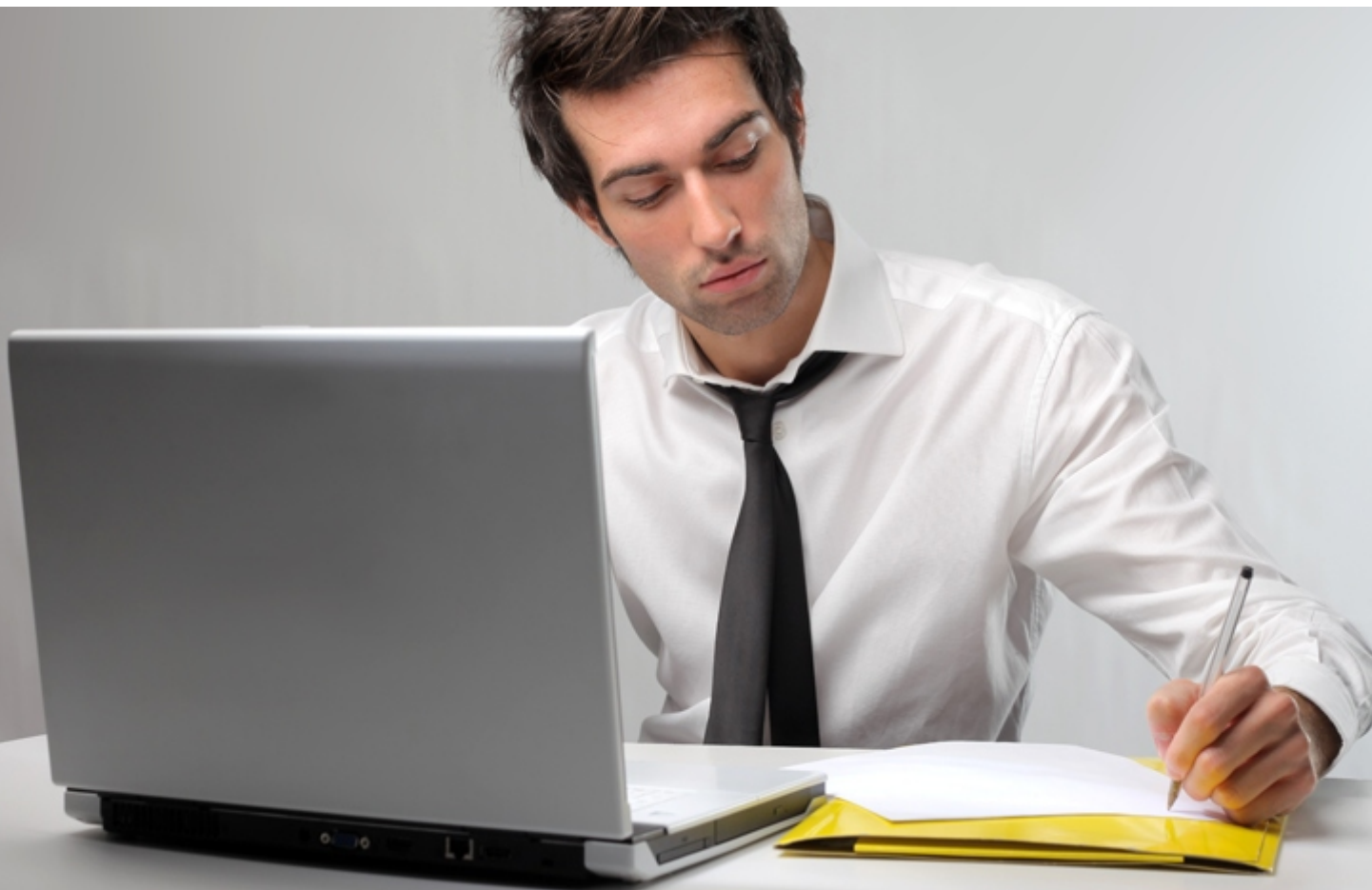
Виноваты конкуренты!

Они снизили цены



Коррекция цен

Магазин скорректировал цены и начал автоматически отслеживать цены конкурентов



Звонки пошли

После корректировки цен клиенты сразу начали звонить



По автоматической системе анализа цен конкурентов в каждый интернет-магазин!



Наши планы



- интеграция с Яндекс.Маркетом при помощи API
- автоматическая корректировка цен на основе данных о зависимости конверсии от цен магазина и цен конкурентов
- разработка универсального web-сервиса и продажа доступа к нему



Спасибо за внимание!
Пожалуйста, задавайте вопросы.

Андрей Борисов, проект-менеджер
тел. (495) 790-7591
mailto:borisov@techart.ru

Подготовлено при участии департаментов МГ «Текарт»:
[Advert.Techart](#) – рекламное агентство
[Promo.Techart](#) – департамент интернет-маркетинга



Маркетинговый консалтинг и аутсорсинг
www.techart.ru

Research

Advert

Promo

PR

Web

Design

Photo

Branding