

В погоне за покупателем.

Корпоративный портал: специфика продвижения, возможности и сложности.



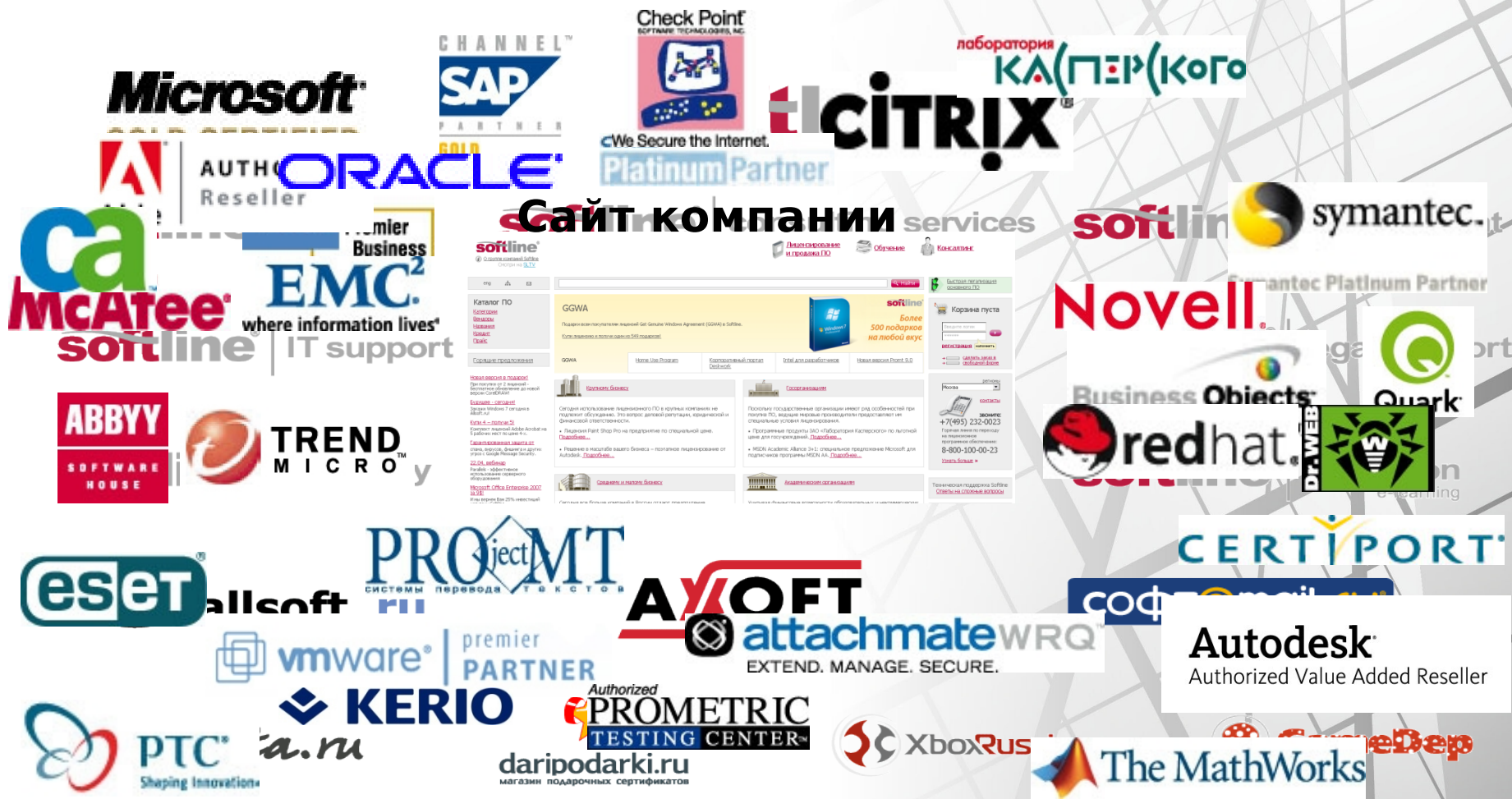
Екатерина Типкова, ekaterinati@softline.ru

§ Маркетинг - это миллион и одна вещь, которую ты делаешь, чтобы продать продукт.

(Боб Зак, президент и генеральный менеджер Powerit Solutions)

Специфика крупной компании.

§ Большое количество проектов и производителей



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ● ОБУЧЕНИЕ ● КОНСАЛТИНГ

Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Монголия, Турция, Венесуэла, Вьетнам, Иран



Специфика крупной компании.

§ Большое количество согласований



За время, которое будет потрачено на согласования:

Изменится структура компании: новые подразделения, направления

Появятся новые технологии

Появятся новые задачи

Специфика крупной компании.

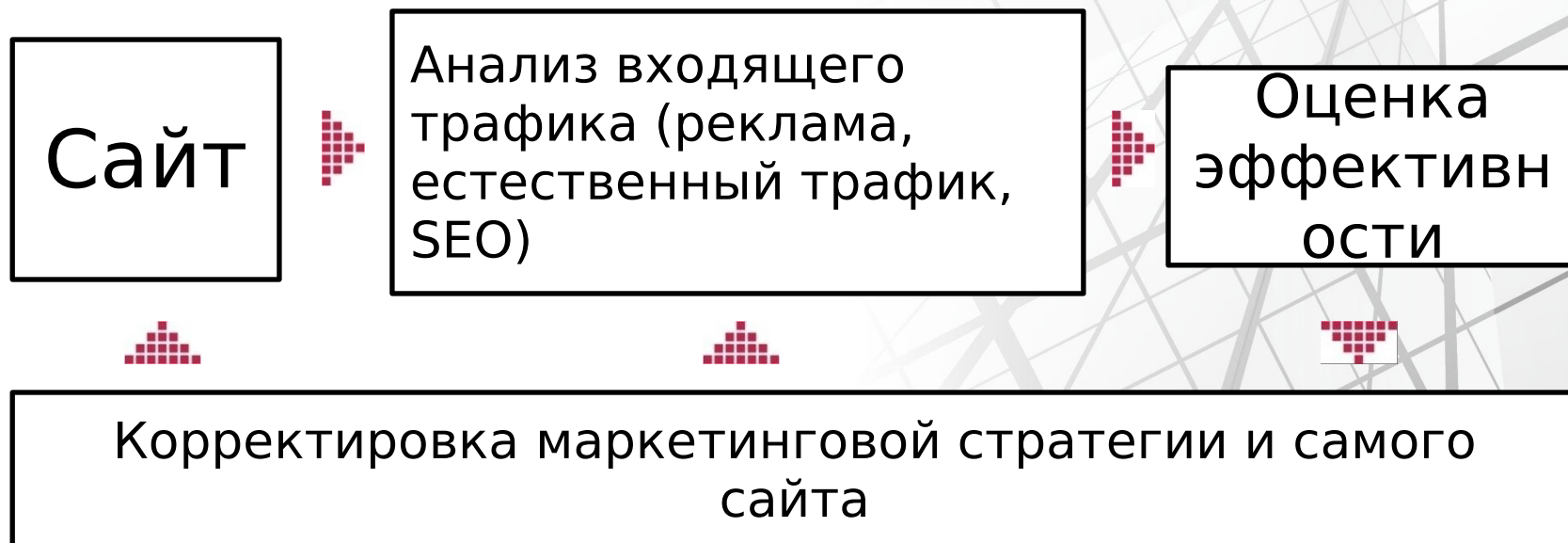
§ «Сложный трафик»

Чем больше направлений деятельности у компании, тем больше количество задач у титульной страницы сайта.

Зачем пришел конкретный посетитель? Что ему предлагать?

- § Корпоративный сайт – это не интернет-магазин: постоянная совместная работа с отделом продаж.

Цикл интернет маркетинга для корпоративного сайта



Итерационные корректировки

Долгосрочная цель: к чему хотим придти через полгода-год

Постановка цели итерации: что правим и к чему хотим прийти

Время – деньги: итерация должна достаточно легко согласовываться внутри компании

Решение небольших задач за 2-3 недели

Тестирование нескольких вариантов решений

Наш опыт.

Инструмент: Google Optimizer

Период : 2 недели

Количество вариантов на итерацию: не более 3-4

Контроль событий

Учет всего что происходит на сайте. Цели и последовательности.

Учет всех каналов коммуникаций с клиентом:

Формы

E-mail

Телефонные звонки

Интеграция с CRM: информация по продажам

Анализ: постоянно держим руку на пульсе

Работаем с посетителями: СВЯЗЬ

Ваши клиенты могут не разбираться в вашем бизнесе, дайте им средство связи

Телефон: отдельный для каждого региона

Онлайн консультант, особенно для вопросов техподдержки

Формы заказа, возможная покупка с сайта.

E-mail для контактов

Работаем с посетителями: структура сайта и

Ваши клиенты должны получать достаточный объем информации при минимуме кликов

Отдельные страницы для рекламных предложений с формами для заказа

Разделение трафика

Частники

Коммерческие фирмы

Госорганизации

Перекрестные ссылки

При скачивании демо версии ссылка на семинары

При покупке ПО ссылка на обучение и техподдержку

Работаем с посетителями: поиск

Ваши клиенты могут не знать, как правильно пишется ваш товар или услуги – поиск должен быть качественным!

Легкодоступная поисковая форма

Предикция поиска

Опечатки и ошибки

Внутренняя контекстная реклама

Предикция

softline®

О группе компаний Softline
Смотрите на [SLTV](#)



Лицензирование
и продажа ПО



Обучение



Консалтинг

eng

Каталог ПО

[Категории](#)

[Вендоры](#)

[Названия](#)

[Кредит](#)

[Прайс](#)

Горящие предложения

Новая версия в подарок!
При покупке от 2 лицензий -
бесплатное обновление до новой
версии CorelDRAW!

Будущее - сегодня!
Заказы Windows 7 сегодня в
Allsoft.ru!

Купи 4 – получи 5!
Комплект лицензий Adobe Acrobat на
5 рабочих мест по цене 4-х.

Гарантированная защита от
спам, вирусов, фишинга и других
угроз с Google Message Security.

22.04, вебинар
Parallels - эффективное
использование серверного
оборудования

Microsoft Office Enterprise 2007
за 941

msc

Вендоры

McAfee
Американская корпорация McAfee...

McDSP

Курс

Конфигурирование решений по защищенному доступу на
базе Windows Server 2008 Active Directory
Трехдневный курс проводится под...

Конфигурирование и устранение неполадок служб
терминалов Windows Server 2008
Этот двухдневный курс под управлением...

Часто ищут

McAfee (34)

- Решение в масштабе вашего бизнеса – поэтапное лицензирование от
Autodesk. [Подробнее...](#)

Продукты

McAfee Policy Enforcer
Одна зараженная система в вашей...

McAfee Total Protection for Enterprise
McAfee Total Protection for Enterprise...

McAfee Total Protection for Enterprise—Advanced
McAfee Total Protection for Enterprise—Advanced...

McAfee Active Virus Defense
McAfee Active Virus Defense защищает...

McAfee Active VirusScan
McAfee Active VirusScan защищает...

- MSDN Academic Alliance 3+1: специальное предложение Microsoft для
подписчиков программы MSDN AA. [Подробнее...](#)

Найти

softline®
Более
подарков
любой вкус

Prompt 9.0

Корзина пуста

Введите логин

регистрация **напомнить**

→ **сделать заказ в**
→ **свободной форме**

регионы
Москва

контакты

звоните:
+7(495) 232-0023
Горячая линия по переходу
на лицензионное
программное обеспечение:
8-800-100-00-23
[Узнать больше »](#)

Техническая поддержка Softline
[Ответы на сложные вопросы](#)

softline®

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ● ОБУЧЕНИЕ ● КОНСАЛТИНГ

Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан,
Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина,
Монголия, Турция, Венесуэла, Вьетнам, Иран

Работаем с посетителями: анализ статистики и

Сегментация посетителей начиная с главной страницы сайта

Предложение сопутствующих услуг и сервисов
– учет интересов всех подразделений

Отсев внутреннего трафика

Анализ поведения пользователей на сайте

Пример статистики: сводная

Заявки	132
Конверсия	23%
Цена заявки, у.е.	3,72
Звонки	65
Конверсия офлайн	11%
Цена офлайн заявки, у.е.	7,56

Выгрузка по телефонным звонкам:

2009-12-21 15:38:20+03 | "Softline"

<8495232---->

2009-12-21 15:48:22+03 | "Softline"

<8903203---->

2009-12-31 09:45:45+03 | "Softline"

<8495640---->

2010-01-02 21:21:00+03 | "Softline"

<8926227---->

2010-01-06 16:28:54+03 | "Softline"

<8495794---->

По результатам
доступна статистика:

- производитель
- продукт
- источник заказа
- время заказа

Соответственно,
стоимость контакта,
заявки и
привлеченного
покупателя.



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ● ОБУЧЕНИЕ ● КОНСАЛТИНГ

Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Монголия, Турция, Венесуэла, Вьетнам, Иран

Спасибо за внимание

Екатерина Типкова
ekaterinati@softline.ru



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ● ОБУЧЕНИЕ ● КОНСАЛТИНГ

Россия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан,
Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина,
Монголия, Турция, Венесуэла, Вьетнам, Иран