



Гранты на программу Global Executive MBA

В отместку бюрократам бизнесмен создал систему контроля рабочего времени

Александр Бочкин разработал IT-продукт, предоставляющий работодателю статистику времени, которое сотрудник тратит на посещение полезных и совсем не полезных для работы сайтов. За два месяца продаж оборот его компании составил 800 000 руб.

[Оксана Гончарова](#)
[Vedomosti.ru](#)

17.01.2014

Статья [Отзывы](#) 2 [В избранное](#) [Читают сейчас](#) 39 [Поделиться](#) 15



Упорядочив собственное рабочее время, Бочкин решил помочь другим
Фото: Личный архив

Самое популярное [Весь рейтинг](#)

1. Козак: Нецелевого использования средств в Сочи не обнаружено [88](#)
2. Депутаты предлагают платить россиянам не менее 100 рублей в час [90](#)
3. Из учебников истории уберут «идеологический мусор» [45](#)

Найдите нас на Facebook



677 136 пользователям нравится Ведомости.



Социальный планин Facebook

В РУБРИКЕ «КАРЬЕРА» >

В отместку бюрократам бизнесмен создал систему контроля рабочего времени [2](#)

Программы SocoTime отслеживают активность служащих в соцсетях и на развлекательных сайтах



ВИДЕО >

Деньги — как пиво наутро

Президент ВТБ Андрей Костин считает, что бюджет России может быть дефицитным [2](#)

Суды со страховщиками выгодны только юристам

О фундаментальных проблемах рынка ОСАГО Сергей Савосин, генеральный директор компании «Согласие» [12](#)

ФОТО >

Ралли «Дакар-2014»

13 фото

ФОТО >



Ралли «Дакар-2014»
13 фото

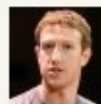


Премьеры автосалона в Детройте
19 фото

НОВОЕ НА RB.RU >



Самая обаятельная бизнесвумен России



Марк Цукерберг издевается над своими сотрудниками как может!

В ДРУГИХ СМИ



Великобритания присоединилась к бойкоту Олимпиады в Сочи



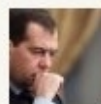
Такого беспардонного вмешательства в жизнь России еще не было



Ученые назвали точную дату исчезновения Земли



Кудрин в ключья разнес кабинет Медведева



Путин начал убирать соратников Медведева

Идею программы SocoTime Бочкин придумал еще аспирантом. В 2005 г. он закончил факультет электронной техники Мордовского государственного университета, а в 2008 г. поступил в аспирантуру Пензенского технологического университета. Написание кандидатской диссертации натолкнуло молодого человека на мысли об эффективном использовании собственного времени.

«Я старался оптимизировать все ежедневные дела, — вспоминает он. — И мне не нравилось, когда кто-нибудь из сотрудников университета срывает мои планы, например не поставив подпись на документе: к одним выстраивались очереди, к другим невозможно было попасть из-за частых перерывов. Но самое неприятное было то, что все эти люди, принимая посетителей, даже не стеснялись оставлять открытыми сайты с играми. Это болезнь и большинства государственных учреждений». Тогда молодой человек задумался о создании автоматизированной системы контроля рабочего времени.

Продуктивность в сети

«SocoTime ориентирована на крупный и средний бизнес, — рассказывает Бочкин. — Она способна отслеживать действия на нескольких десятках тысяч компьютеров, от 50 000 до 100 000». Все сайты, которые используют сотрудники, делятся на две группы — продуктивные и непродуктивные, объясняет предприниматель: «Допустим, работодатель не ограничивает подчиненных в возможностях посещения тех или иных ресурсов, например соцсетей. Но то, сколько времени они проведут на каком-то сайте, система зафиксирует. Исходя из заданных параметров (продуктивных и непродуктивных порталов), она рассчитает процент эффективной траты времени и предоставит руководителю организации статистические данные по сотрудникам и отделам».

SocoTime задумана не как одна из стандартных программ-шпионов, призванных следить за недобросовестными сотрудниками, говорит Бочкин. «Наша программа анализирует данные заходов на те или иные сайты, оперативно реагирует на появление новых "поглотителей времени", выдает отчеты по новым, длительно используемым работниками ресурсам, — отмечает он. — Кроме того, система взаимодействует с другими системами, например предоставляет данные для расчета KPI. Что до программ-шпионов, то их главное назначение — зафиксировать случаи посещения нецелевых сайтов».


Служка растет

Спрос на программы учета рабочего времени сотрудников неуклонно растет — в среднем на 100% в год, оценивает Алексей Марголин, директор «Нетворк профи». На один из IT-продуктов компании «Нетворк профи» — LanAgent Enterprise приходится 80% поставляемых разработчиком решений. «Аналитические отчеты, которые предоставляет эта программа, позволяют посмотреть, сколько времени каждый из компьютеров активно использовался, а сколько времени простаивал. Сколько времени велась активная работа в каждой из программ, какие веб-сайты чаще всего посещались, — рассказывает Марголин. — Еще одна возможность программы: если сотрудник нарушает корпоративную политику в переписке, это сразу отображается на экране сотрудника безопасности». Популярность такого рода программ он объясняет тем,

больше всего

ПРОБЛЕМНЫЙ РЫНОК

Системы учета рабочего времени не могут быть универсальными, замечает руководитель исследовательской компании ResearchTechart: они должны быть более точно адаптированы под специфику разных компаний и являться частью более функциональных управленческих систем (кадрового учета, проектных работ, внутренней отчетности). В России не очень популярны готовые решения и предпосылок для роста этого сегмента нет, убеждены в ResearchTechart: зачастую выгоднее делать комплексное индивидуальное решение, чем адаптировать уже существующую программу под чей-то бизнес.

 Эта публикация основана на статье «Поставить на счетчик продуктивности» из газеты «Ведомости» от 17.01.2014, №5 (3509).



Лидеры
корпоративной
благотворительности

ВЕДОМОСТИ
THE WALL STREET JOURNAL — FINANCIAL TIMES



Итоги
рэнкинга 2013 г.

[Узнать итоги](#)

РЕКЛАМА >

Справочник компаний на Vedomosti.ru

Тысячи компаний, показатели, котировки, акционеры и многое другое. Поиск и отраслевой рубрикатор. Уникальная подборка статей о каждой компании.



БЦ Северная Башня класса А, Москва-Сити

Аренда офисов премиум класса от 70 до 2800 кв.м с отделкой, готовых к въезду, в БЦ Северная Башня, Москва-Сити. Развитая инфраструктура, фитнес, стоматология, клиника, банки, кафе и рестораны,



ФОТО >



Ралли «Дакар-2014»
13 фото

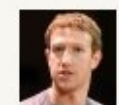


Премьеры автосалона в Детройте
19 фото

НОВОЕ НА RB.RU >



Самая обаятельная бизнесвумен России



Марк Цукерберг издевается над своими сотрудниками как может!

В ДРУГИХ СМИ



Великобритания присоединилась к бойкоту Олимпиады в Сочи



Такого беспардонного вмешательства в жизнь России еще не было



Ученые назвали точную дату исчезновения Земли



Кудрин в ключья разнес кабинет Медведева



Путин начал убирать соратников Медведева

что сегодня все организации, и государственные в том числе, значительную часть работы выполняют на компьютерах. «Традиционные способы контроля, такие как заполнение специальных табелей или учет времени прихода и ухода сотрудников, не дают ответа на вопрос, сколько часов в день человек занимается выполнением рабочих обязанностей», — говорит Марголин.

Лимит на безделье

Цель нашей разработки — обнаружить проблемные места в управлении персоналом и за счет грамотного распределения нагрузки повысить эффективность работы всей компании, поясняет Бочкин: иногда люди по несколько часов находятся на посторонних сайтах, потому что им просто нечего делать, или работа, которую им поручили, неинтересна. Работодатели готовы закрывать глаза примерно на 5% потраченного впустую рабочего времени, делится предприниматель, т. е. для человека, который трудится 22 дня в месяц по восемь часов в день, это около девяти часов.

«Мы рассматривали несколько систем — [Yaware](#), “Стахановец”, разные самописные варианты, но сделали выбор в пользу [StocoTime](#), так как нам понравился интерфейс программы и набор отображаемых данных, — говорит Дмитрий Миняев, руководитель отдела автоматизированных систем управления компании “Панавто Ко” (официальный дилер “Мерседес-Бенц”). — В ней нет лишней информации — это касается содержания поисковых запросов, например. Плюс она достаточно быстро работает».

В «Панавто Ко» поделились, что система окупилась непосредственно за счет депремирования сотрудников (санкции коснулись 15 человек): сумма наложенных штрафов превысила стоимость программы уже после первого месяца ее использования. По словам Бочкина, выявив непродуктивных сотрудников, некоторые работодатели также закрывают доступ к тем или иным сайтам.

По мнению Марголина, наибольший эффект программы учета времени дадут в отношении работников, труд которых четко регламентирован. Это сотрудники колл-центров, операционисты, бухгалтерия и т. д., поясняет он. «Менеджеры же, как правило, работают за проценты с продаж, и чем они занимаются в рабочее время, руководителей не слишком беспокоит. Главное, чтобы выполнялся план. Но если план по каким-то причинам не выполнен, то система контроля поможет понять причину».

Сохранить собственность

По словам Бочкина, первоначальные инвестиции в проект составили около 100 000-200 000 руб. из личных сбережений: деньги были потрачены на разработку тестовой сборки системы, которая позволила увидеть спрос. Средняя стоимость программы [StocoTime](#) — 1200 руб. на одного сотрудника. На продажи проект вышел в ноябре прошлого года. За эти два месяца оборот компании (юридическое название ООО «Инфомаксимум») составил 800 000 руб. «В следующем году мы планируем выйти на показатель 90 млн руб.», — надеется предприниматель.

Возможно, активному внедрению таких продуктов мешает то, что в России работодатель волен просто закрыть доступ к интернету для всех своих сотрудников и никто из них не подаст в суд за ущемление прав, рассуждает Анатолий Ореховский, IT-директор компании [Parallels](#). Если работодатель все же открывает доступ, то обычно он озабочен не продуктивностью, а безопасностью и стоимостью: чтобы коммерческая или какая-то еще тайна не ушла за пределы компании, чтобы не плодились вирусы и трафика много не набегало, продолжает Ореховский: «Для этого используются продукты типа антивирусов, сетевых экранов, систем подсчета и ограничения количества трафика, предотвращения утечек информации. То же касается программ — достаточно жестко ограничить их набор на рабочем месте пользователя».



Итоги
рэнкинга 2013 г.

Узнать итоги

РЕКЛАМА >

Справочник компаний на Vedomosti.ru

Тысячи компаний, показатели, котировки, акционеры и многое другое. Поиск и отраслевой рубрикатор. Уникальная подборка статей о каждой компании.



БЦ Северная Башня класса А, Москва-Сити

Аренда офисов премиум класса от 70 до 2800 кв.м с отделкой, готовых к въезду, в БЦ Северная Башня, Москва-Сити. Развитая инфраструктура, фитнес, стоматология, клиника, банки, кафе и рестораны, многоуровневая парковка. От собственника



Выставка строительных материалов ОСМ

Традиционно в конце января соберет профессионалов отрасли на одной из лучших выставочных площадок России — в ЦВК Экспоцентр. Добавьте мероприятие в свой деловой календарь!



Новый семинар Глеба Архангельского

«Тайм-менеджмент для владельца бизнеса»: постройте личную стратегию управления временем на семинаре ведущего эксперта в области ТМ — Глеба Архангельского. Москва, 4 февраля



ФОТО >



Ралли
«Дакар-2014»
13 фото



Премьеры
автосалона
в Детройте
19 фото

НОВОЕ НА RB.RU >

«У системы CrocoTime есть минусы, — считает [Евгения Пармухина](#), руководитель исследовательской компании ResearchTechart. — Во-первых, у нее нет возможностей интеграции с другими системами учета рабочего времени (например, его деления на различные проекты). Во-вторых, это сложность дифференцирования сайтов и программ на продуктивные и непродуктивные. В-третьих, непонятно, как оценивается степень использования нескольких одновременно открытых программ. Программу ведь можно открыть, но не работать в ней».

«Нельзя сказать, что программы ограничения трафика и контроля рабочего времени у нас непопулярны, — рассуждает Пармухина. — Но основная цель использования таких систем — это не контроль сотрудников (при запрете на посещение развлекательных сайтов можно легко воспользоваться планшетом или телефоном), а обеспечение безопасности и сохранения интеллектуальной собственности, распределение времени и бюджетов между проектами, сбор статистики по работе приложений».



Итоги
рэнкинга 2013 г.

[Узнать итоги](#)