

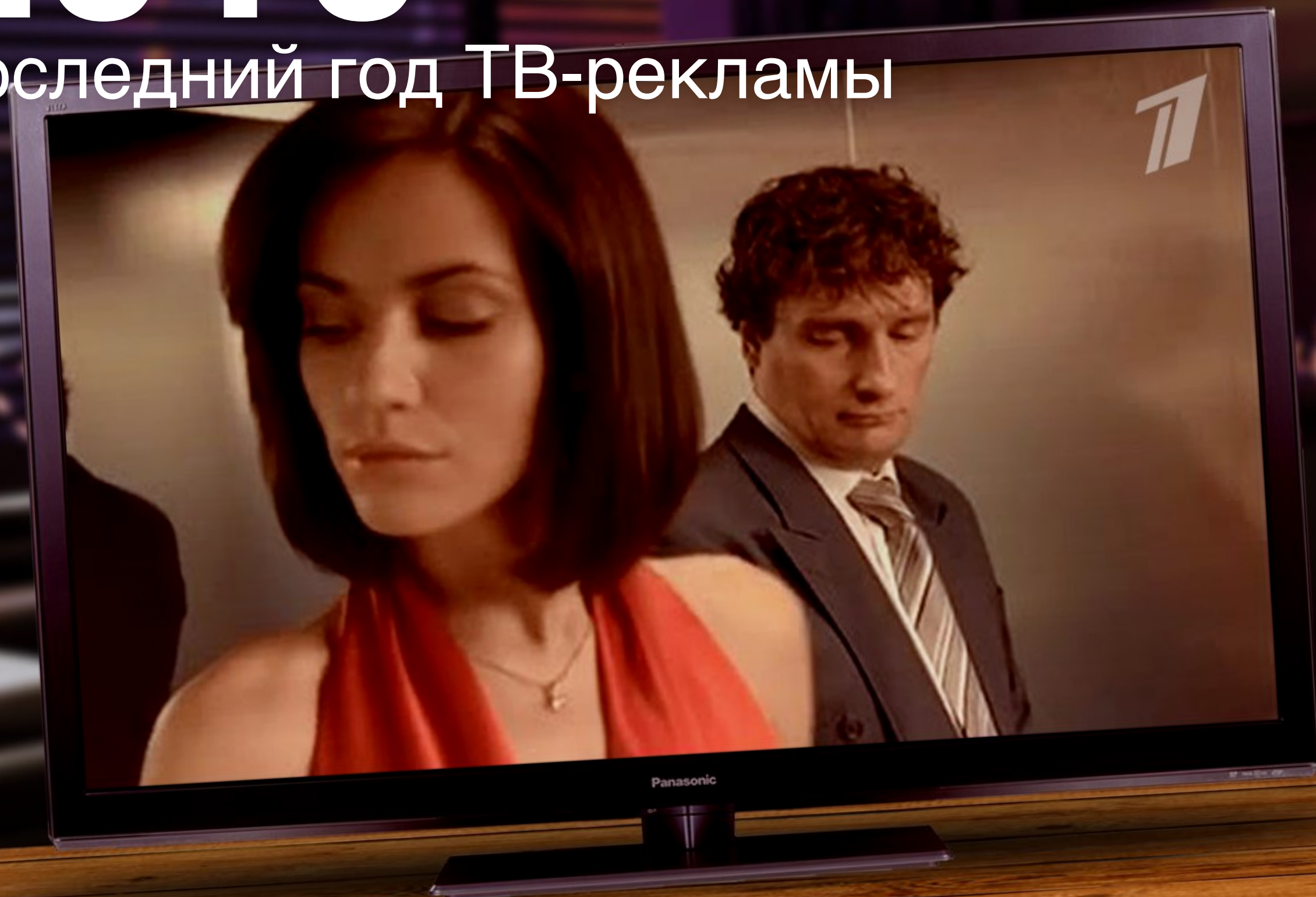


Изменение digital-стратегии Альфа-Банка

Калюжный Иван
руководитель направления
по работе с соцмедиа

2010

Последний год ТВ-рекламы



2011

4D шоу на Воробьёвых горах



A

2015

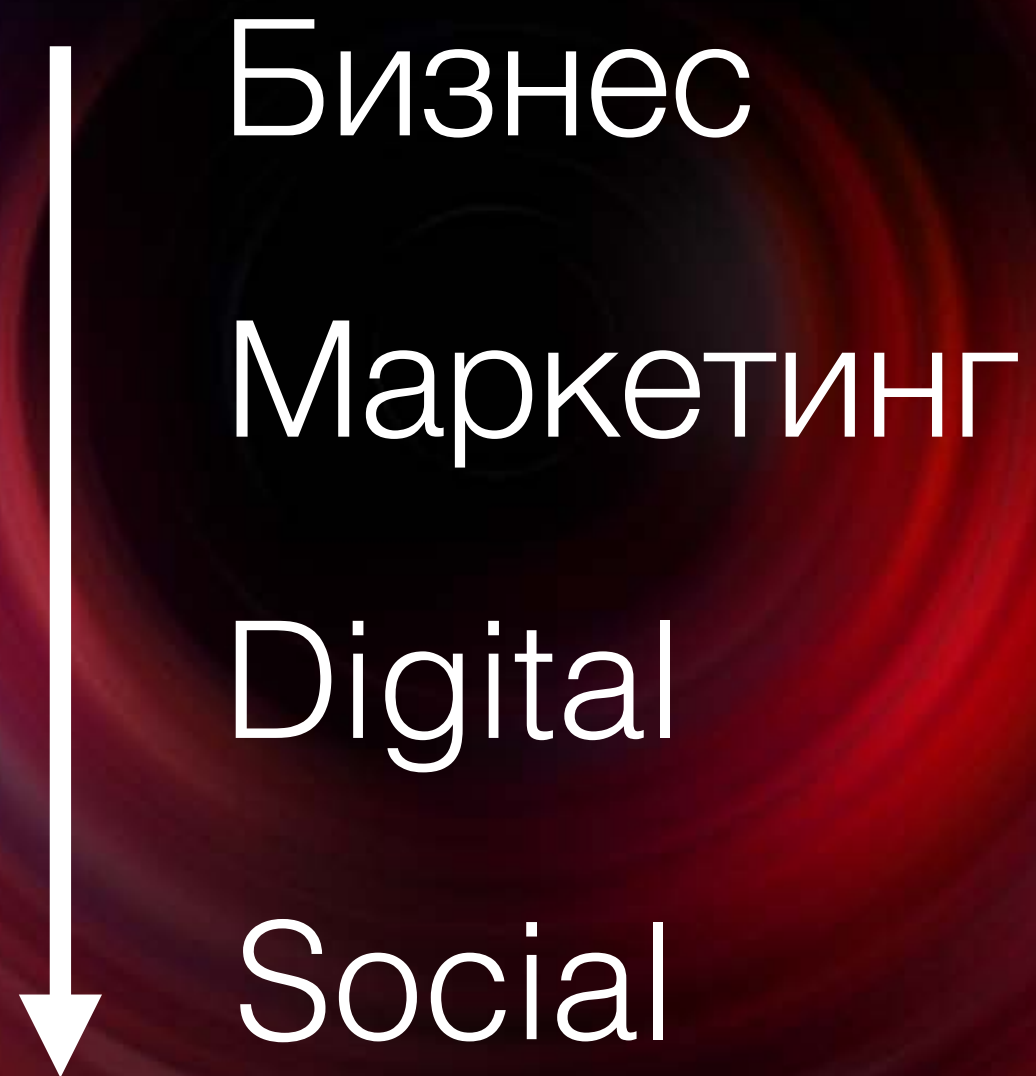
Alfa Future People



Иван Гай

A

Цели и задачи



Новый формат работы SMM–360°

Поддержка
клиентов

Официальные
сообщества

Работа с
информацией

Блогеры /
Лидеры мнений

Спец проекты

Поддержка
продуктов банка

Поддержка клиентов

 **Анастасия Сидорова** ▶ **Сбербанк**
30 августа в 19:07 · 🌐

Опять ваш "лучший" банк оставил меня без денег, захватив деньги банкоматом, и не зачислив их на карту.
Какие 5 дней, товарищи? Не по 1000 рублей кладут.
Ужасная работа, отвратительный банк

Комментарии: 1 

👍 Нравится 💬 Комментарий ⌵ Хронологический порядок

➦ Поделиться

 **Сбербанк** ✓ Здравствуйте, Анастасия!
Несмотря на то, что банк уделяет большое внимание функционированию банкоматов, из-за их круглосуточной работы могут возникнуть сбои. Очень жаль, что подобная ситуация произошла во время вашего обслуживания.
Если мы правильно вас поняли, по этому вопросу вы составили обращение. Чтобы мы могли оказать вам содействие в решении вопроса, уточните, пожалуйста, его номер.
Спасибо.

 **Irina Serebryakova** ▶ **Альфа-Банк**
5 сентября в 20:55 · 🌐

Снимала деньги в вашем банкомате, средства не выдали и заблокировал их на счёте. Это что, новый способ вытащить клиентские средства и погасить их парой минут? Промисела в кц 30 минут, прошла через трёх операторов и безрезультатно. Уроды.

Комментарии: 1 

👍 Нравится 💬 Комментарий ⌵ Хронологический порядок

➦ Поделиться 💬 Сообщить

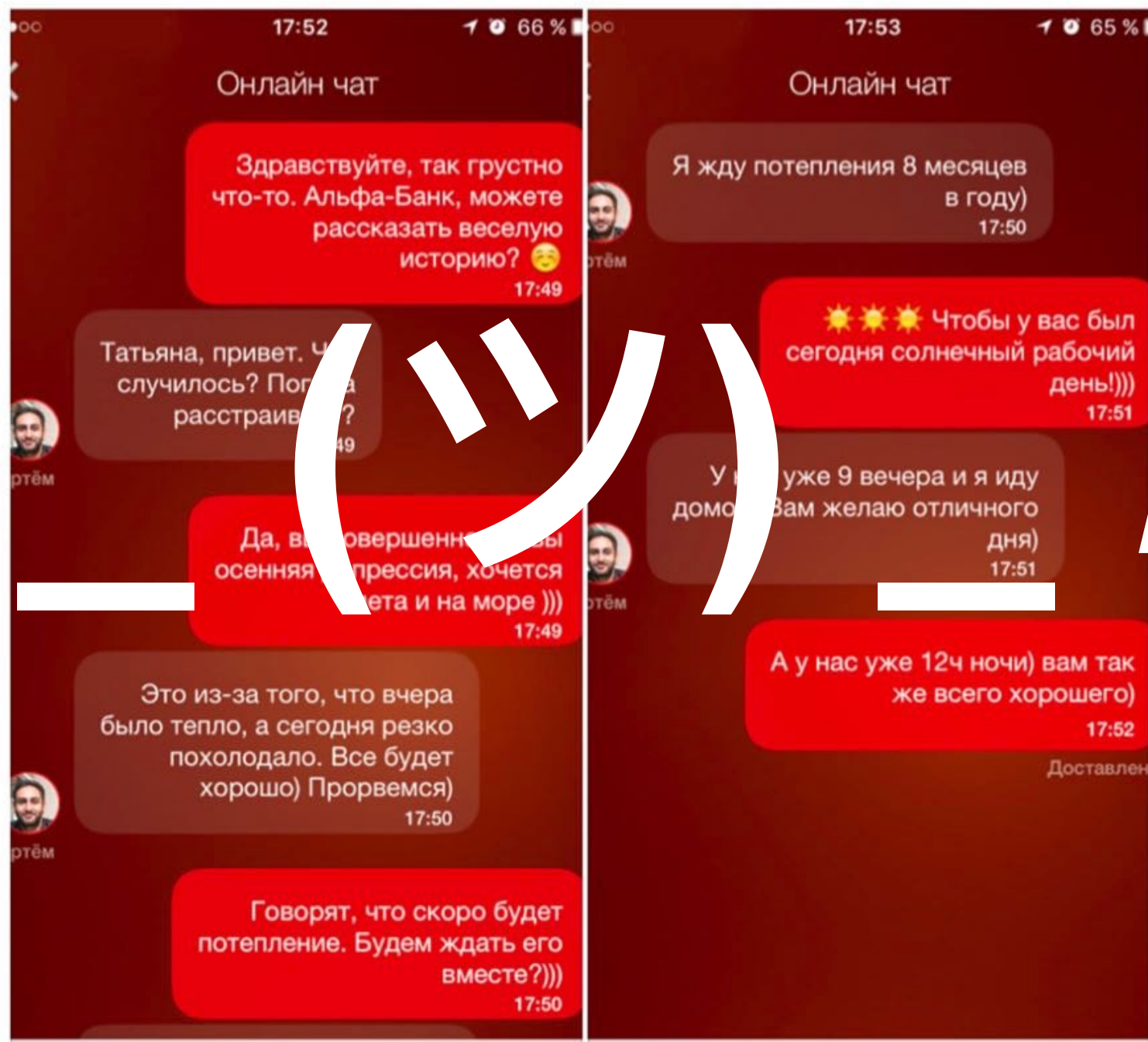
 **Альфа-Банк** Irina, жаль, что так произошло 😞 Извиняемся за нашего железного друга. Если Вы клиент банка, а обращение еще не составлено, пожалуйста пришлите Ваши ФИО, дату рождения в ЛС группы. Не заставим долго ждать с ответом 😊



Константин Иванов поделился публикацией Альфа-Банк.

33 мин. · 🌐

Ну что, всё. Чем теперь **RocketBank** лучше **Альфа-Банк**?



29 июля 2016, 17:32



Просто Хэнк

57 968 51

★ SMM-битва: «Альфа-Банк» против «Тинькофф Банка»

[Твитнуть 11](#) [Поделиться 2120](#) [Поделиться 21](#) [G 4](#) [x](#) [v](#)

28 июля пользователь Твиттера под ником Einholen [пожаловался](#) на комиссию при переводе средств со счета «Альфа-банка» в другие банки. Во втором твите он [упомянул](#) возможности пополнения баланса карты «Тинькофф Банка» без комиссии, но вместо ответа на жалобы официальные Твиттер-аккаунты двух банков устроили SMM-битву и начали соревноваться в умении оригинально и остроумно ответить конкуренту.

**Sergey**
@einholen[Читать](#)

Обнаружил, что с @alfabank невозможно без комиссии перевести свои средства на свой счет в другой банк. Трындец. Берут комиссии за любой чих

07:47 - 28 июля 2016

[←](#) [↻ 10](#) [♥ 10](#)

На критику в свой адрес «Альфа-банк» отметил, что возможность пополнять баланс карт «Тинькофф Банка» возможна до тех пор пока работают банкоматы других банков.

**Альфа-Банк** ✓
@alfabank

29 июля

@einholen потому что своих банкоматов нет

**Тинькофф Банк** ✓
@tinkoff_bank[Читать](#)

@alfabank @einholen они нам и не нужны :)

10:21 - 29 июля 2016

[←](#) [↻ 2](#) [♥ 5](#)**Тинькофф Банк** ✓
@tinkoff_bank

29 июля

@alfabank @einholen они нам и не нужны :)

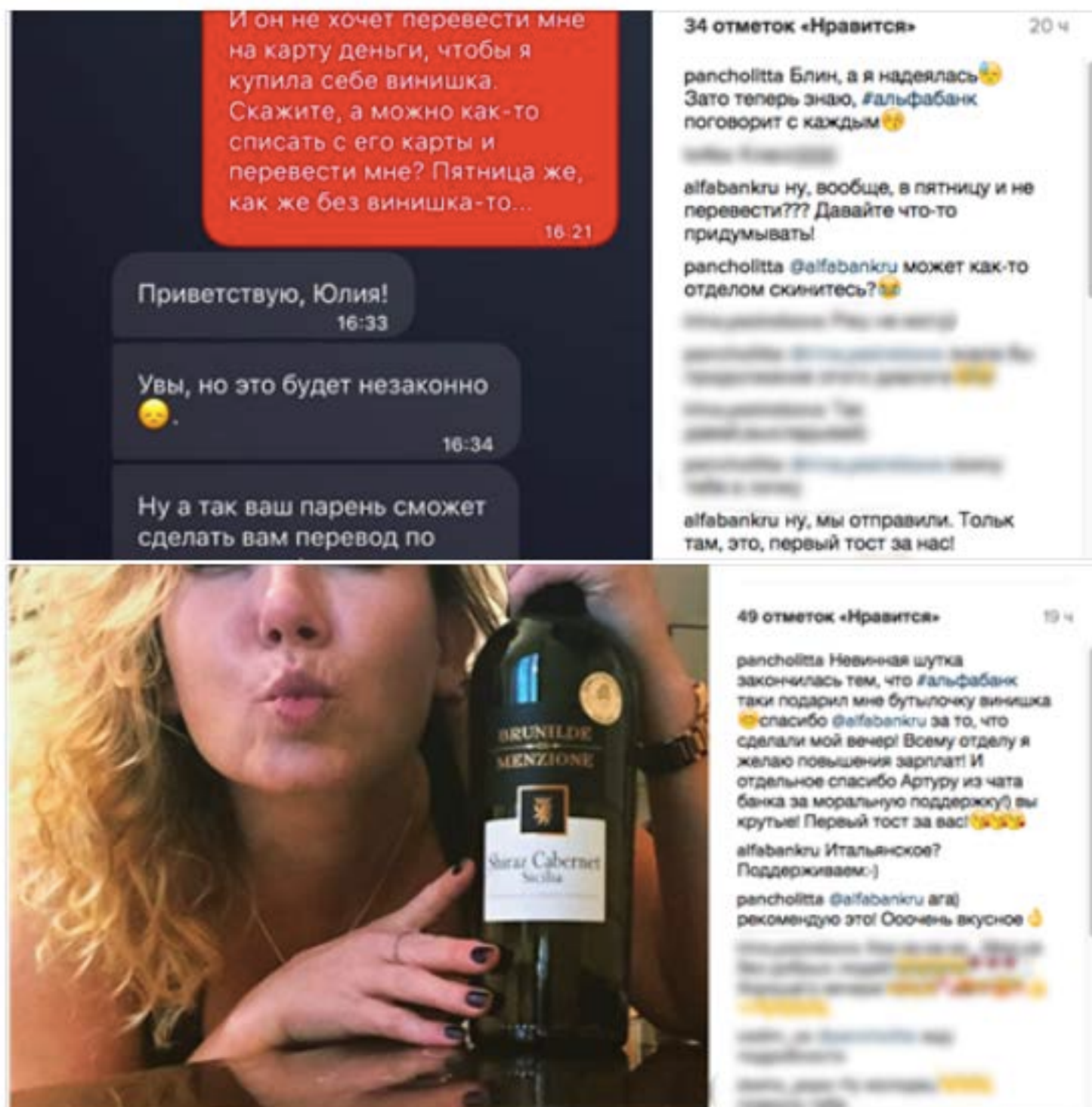
**Альфа-Банк** ✓
@alfabank[Читать](#)

@tinkoff_bank @einholen при существовании банкоматов других банков, да:-)

10:23 - 29 июля 2016

[←](#) [↻ 1](#) [♥ 5](#)

Теперь вы знаете, куда обращаться в пятницу за винишком



Ведение групп



Ситуативные

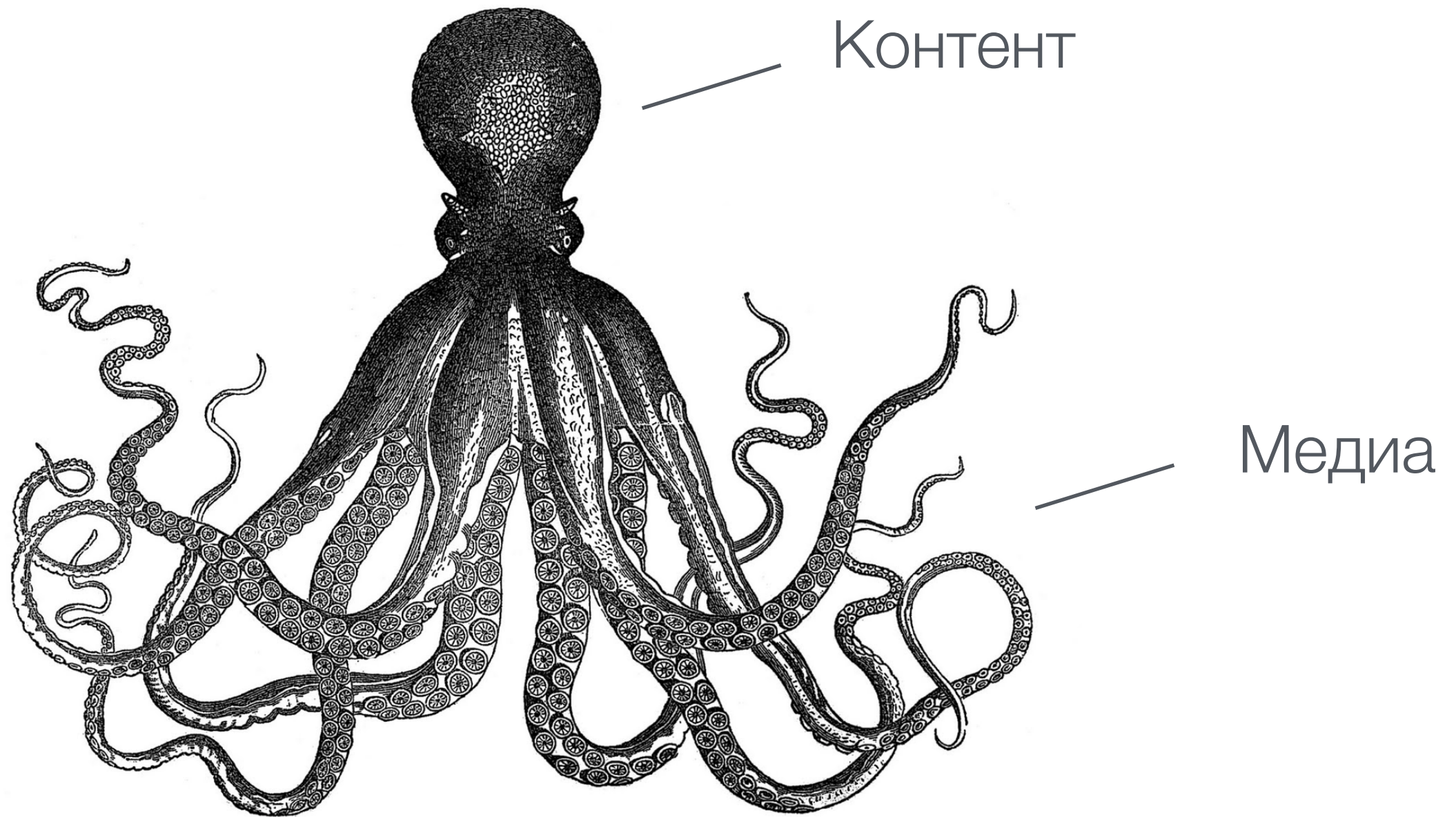


Новостные



Календарные

Ведение групп



Работа с контентом



 **Альфа-Банк**
Реклама · 🌐

Билеты на поезда — за баллы от покупок с дебетовой картой РЖД-MasterCard от Альфа-Банка.



Бесплатно путешествуйте по России!
alfabank.ru

   2 тыс.

Комментарии: 19

Перепосты: 120

 **Нравится**  **Комментарий**  **Поделиться**

RTM

В ГЛАВНОЙ РОЛИ
БАНКОМАТ АЛЬФА-БАНКА

ДО ПОСЛЕДНЕЙ ТРАНЗАКЦИИ
ВЫЖИВШИЙ
ОСНОВАНО НА РЕАЛЬНЫХ СОБЫТИЯХ

A

●●○○○ Билайн LTE 10:44 51 %
instagram.com



rodionlevonyan

ПОДПИСАТЬСЯ



17 отметок «Нравится»

1 дн.

rodionlevonyan #тцальбатрос , #метрощелковская , #снос

vetochkikolyshatsa Ну наконец то снесли это уродство.

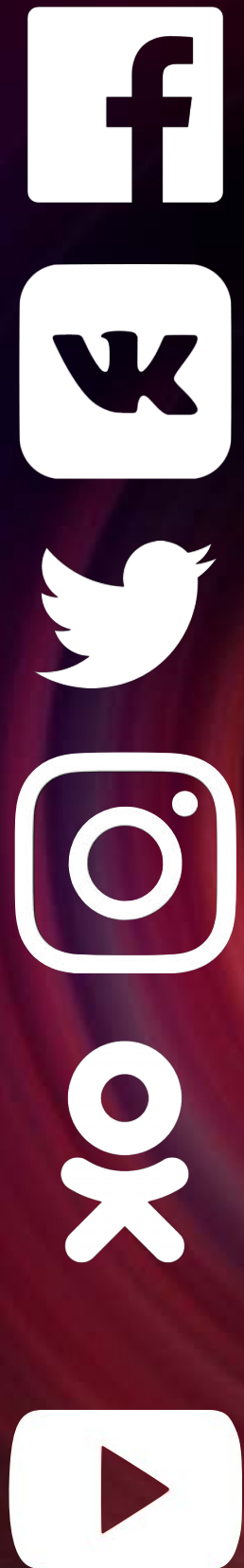
rodionlevonyan Давно пора 😊

mixon1981 Долго я ждал когда это убожество снесут. И вот дождался таки.



В ГЛАВНОЙ РОЛИ
БАНКОМАТ АЛЬФА-БАНКА

ДО ПОСЛЕДНЕЙ ТРАНЗАКЦИИ
ВЫЖИВШИЙ
ОСНОВАНО НА РЕАЛЬНЫХ СОБЫТИЯХ



Альфа-Банк

10 февраля в 12:02 ·

Выживший. Наша версия

Фото: @rodionlevonyan

rodionlevonyan

ПОДПИСАТЬСЯ

17 отметок «Нравится» · 1 дн.
rodionlevonyan #тцдальбатрос , #метрощелковская
#снос

В ГЛАВНОЙ РОЛИ
БАНКОМАТ АЛЬФА-БАНКА

ДО ПОСЛЕДНЕЙ ТРАНЗАКЦИИ
ВЫЖИВШИЙ
ОСНОВАНО НА РЕАЛЬНЫХ СОБЫТИЯХ

Нравится

Комментарий

Поделиться

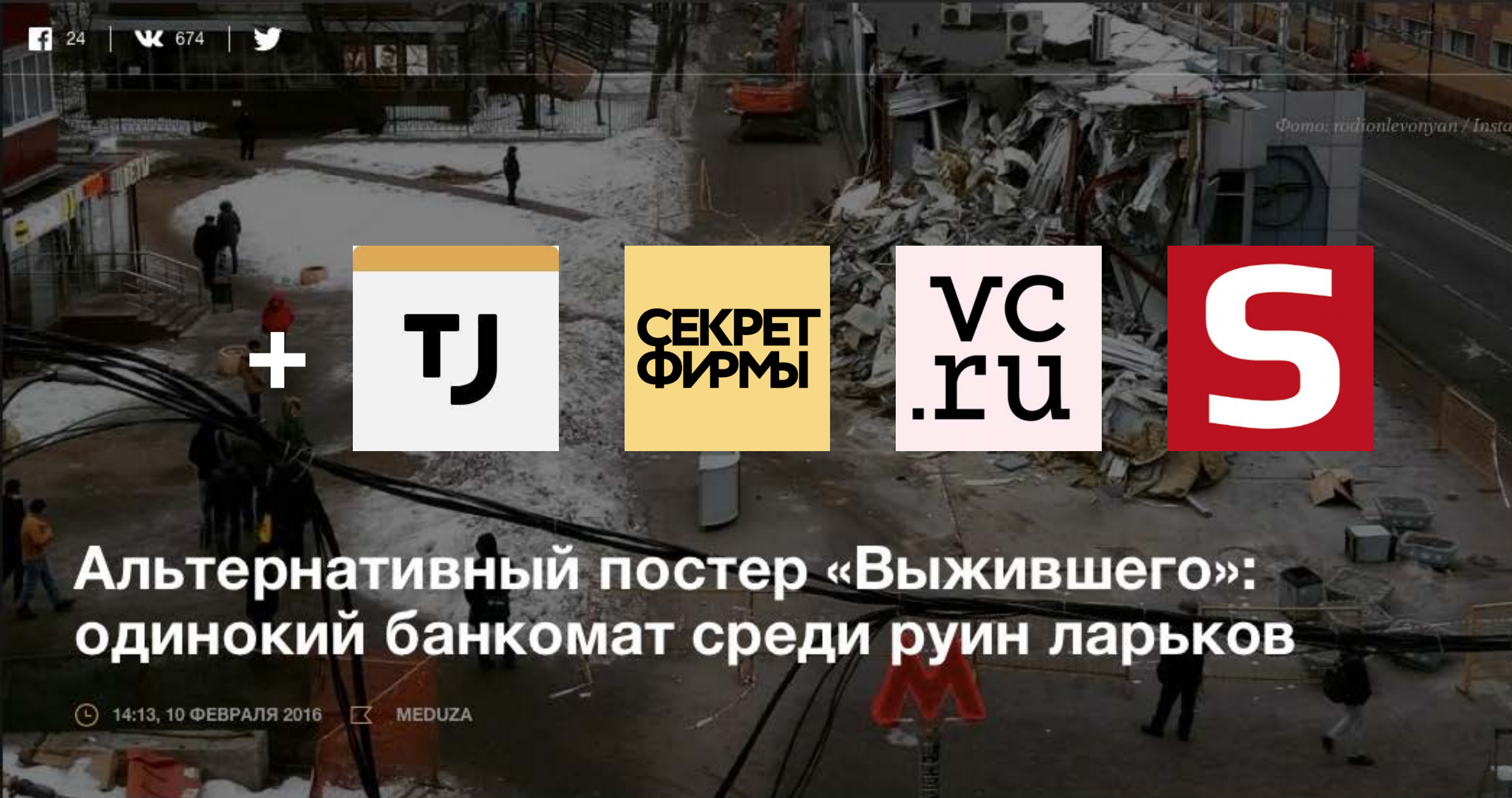
Вам, Алексею Дозорцеву, Olesya V. Bessonova, Олегу Бармину и еще 5 178 это нравится.

Хронологический порядок ▾

1 931 публикация

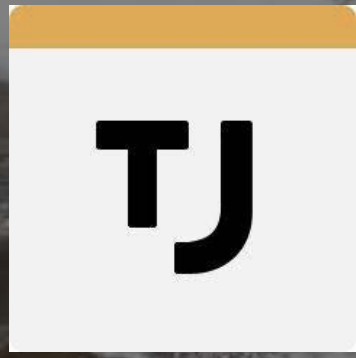
Показать предыдущие комментарии 1 из 130

Evgenia Lapteva and the Oscar goes to ...
Показать перевод
Нравится · Ответить · 11 ч · Отредактировано



24 | 674 |

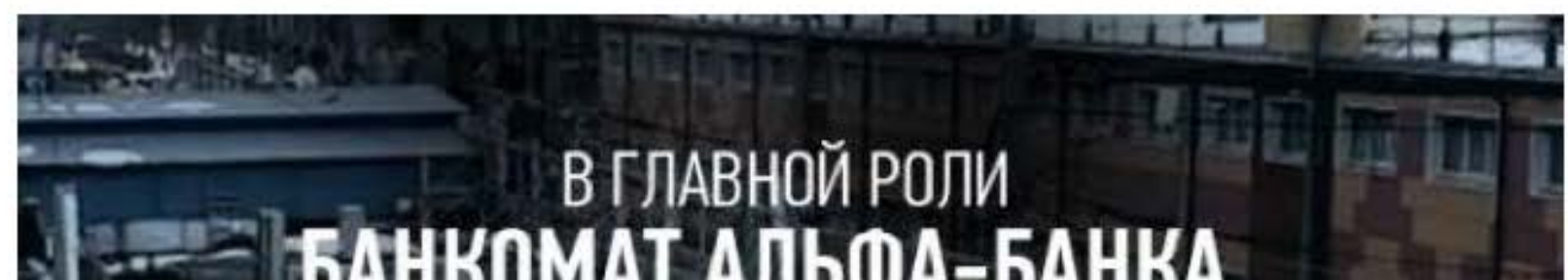
+



Альтернативный постер «Выжившего»: одинокий банкомат среди руин ларьков

14:13, 10 ФЕВРАЛЯ 2016 MEDUZA

Одна из главных тем этих дней — массовый снос ларьков в Москве. Высказаться по ней решили и SMM-щики «Альфа-Банка»: они превратили фотографию руин, среди которых стоит нетронутый банкомат, в постер «Выжившего». Вот такой:







QIWI Russia

17 ч · 🌐

Принимаем эстафету от [Альфа-Банк](#).

Выживший. Версия QIWI.



Серёжа

А надоели у вас аппараты, удалён, вокруг всё охотят, а приёму хоть бы что.

[Просмотреть все изображения](#)



👍 **Нравится**

💬 **Комментарий**

➦ **Поделиться**

Вам, Денису Охримовичу, Svetlana Krivorotko, Антону Садарову и еще 193 это нравится.

[Хронологический порядок](#) ▾

53 публикации

[Просмотреть еще 9 комментариев](#)



Tatiana Chernikova Изначально стоял или наутро после сноса привезли?)

Нравится · Ответить · 13 ч

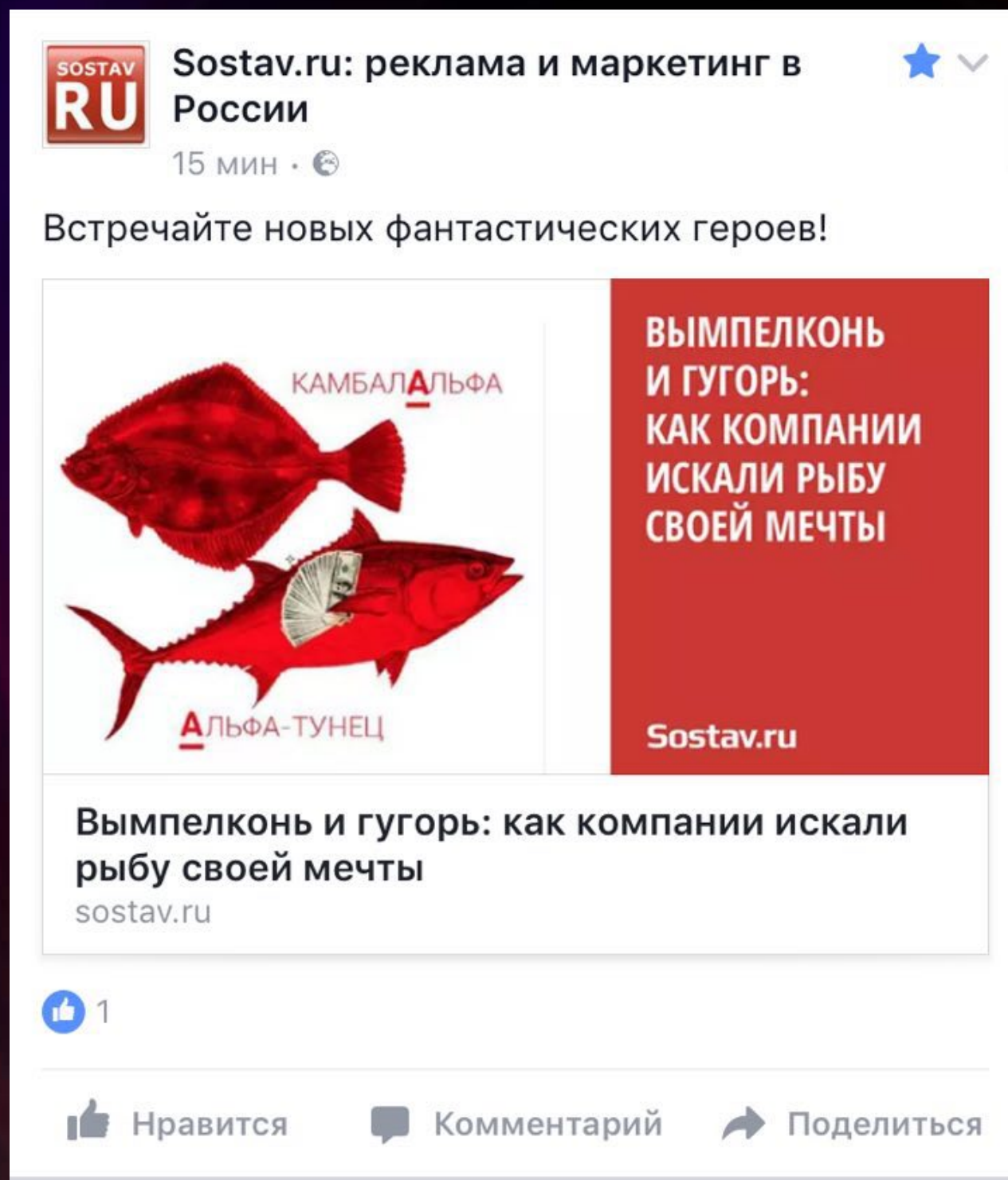
➦ Показать еще 2 ответа



QIWI Russia Вы правы 😊 Конечно, он стоял там и раньше, выжил после крушения.

Нравится · Ответить · 2 ч

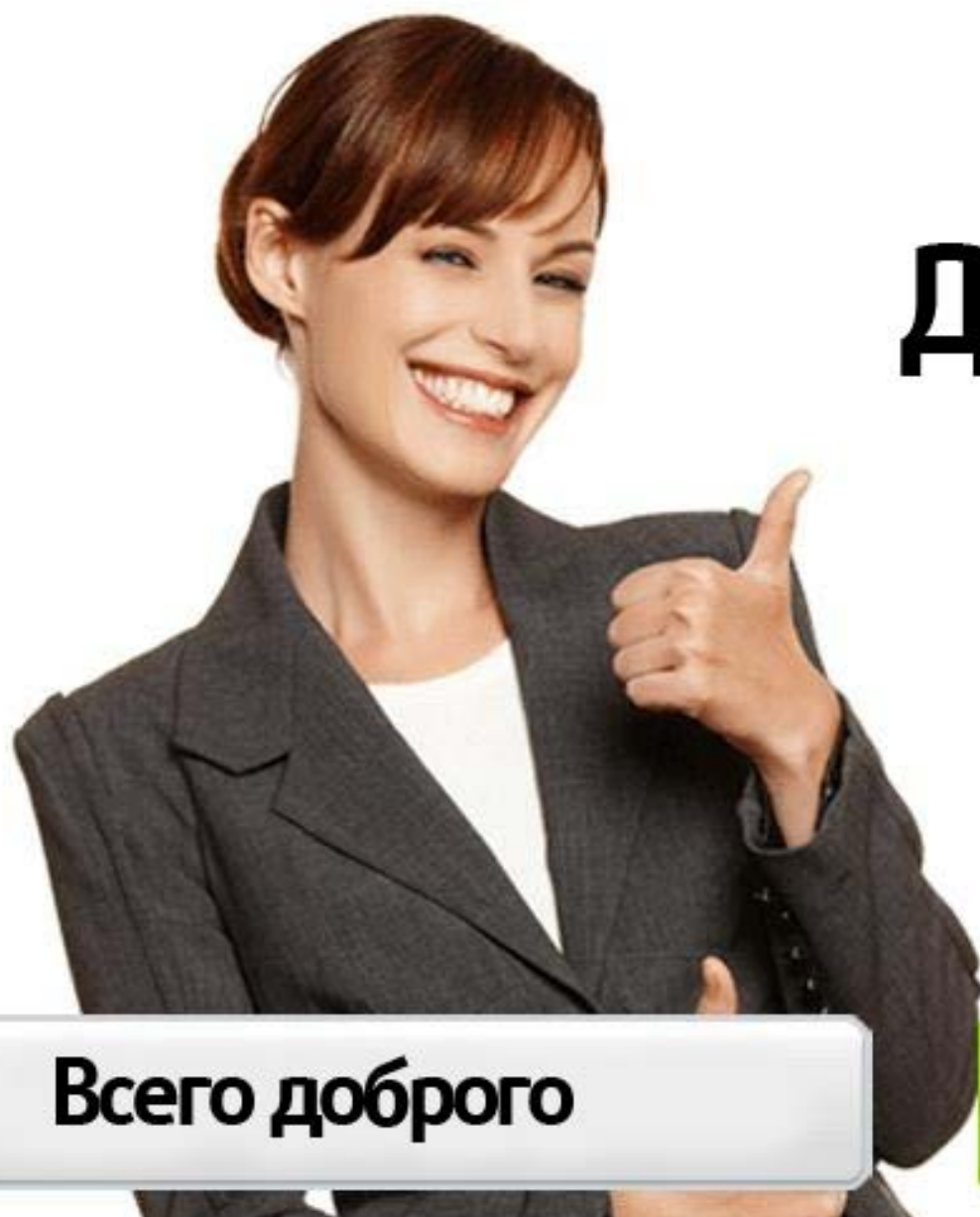
Быть в тренде



Дополнительный
бесплатный PR
в Digital СМИ



Альфа-Банк



Держитесь!

Всего доброго

Хорошего настроения

A black and white photograph of soldiers in a trench, with one soldier in the foreground looking through binoculars. The image is partially obscured by four red rectangular text boxes.

А

Настоящий мужик
лайков на ветер не бросает!

С 23 ФЕВРАЛЯ

А

Настоящий мужик
в кризис не горит и
в долгах не тонет!

С 23 ФЕВРАЛЯ

А

Настоящий мужик
всегда даст денег себе
на подарок!

С 23 ФЕВРАЛЯ

А

Настоящий мужик
кэшбэк не считает!

С 23 ФЕВРАЛЯ

А

A Альфа-Банк

Настоящей женщине
кредитный лимит нипочём!

С 8 МАРТА

A Альфа-Банк

Настоящая женщина заходит
на совещание последней,
а уходит первой!

С 8 МАРТА

A Альфа-Банк

Мужчину выбирают
по кредитной истории,
а женщину по манере
оптимизации бюджета!

С 8 МАРТА

A Альфа-Банк

Настоящая женщина
борется за свой профит!

С 8 МАРТА



Альфа·Банк

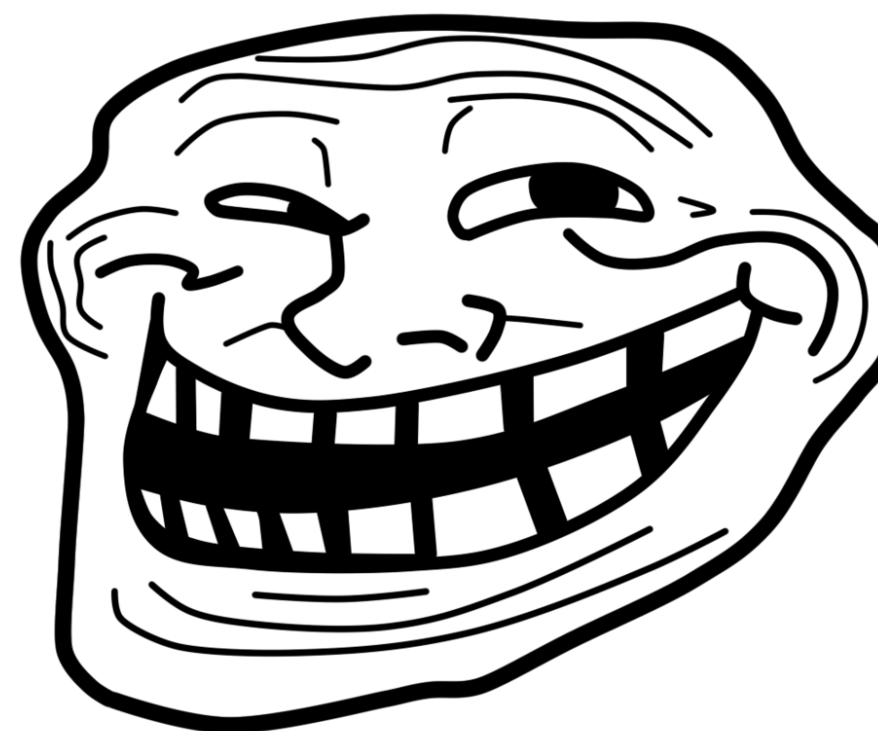
0 кредитов

было прощено в России
в прощёное воскресенье

СТАТИСТИКА

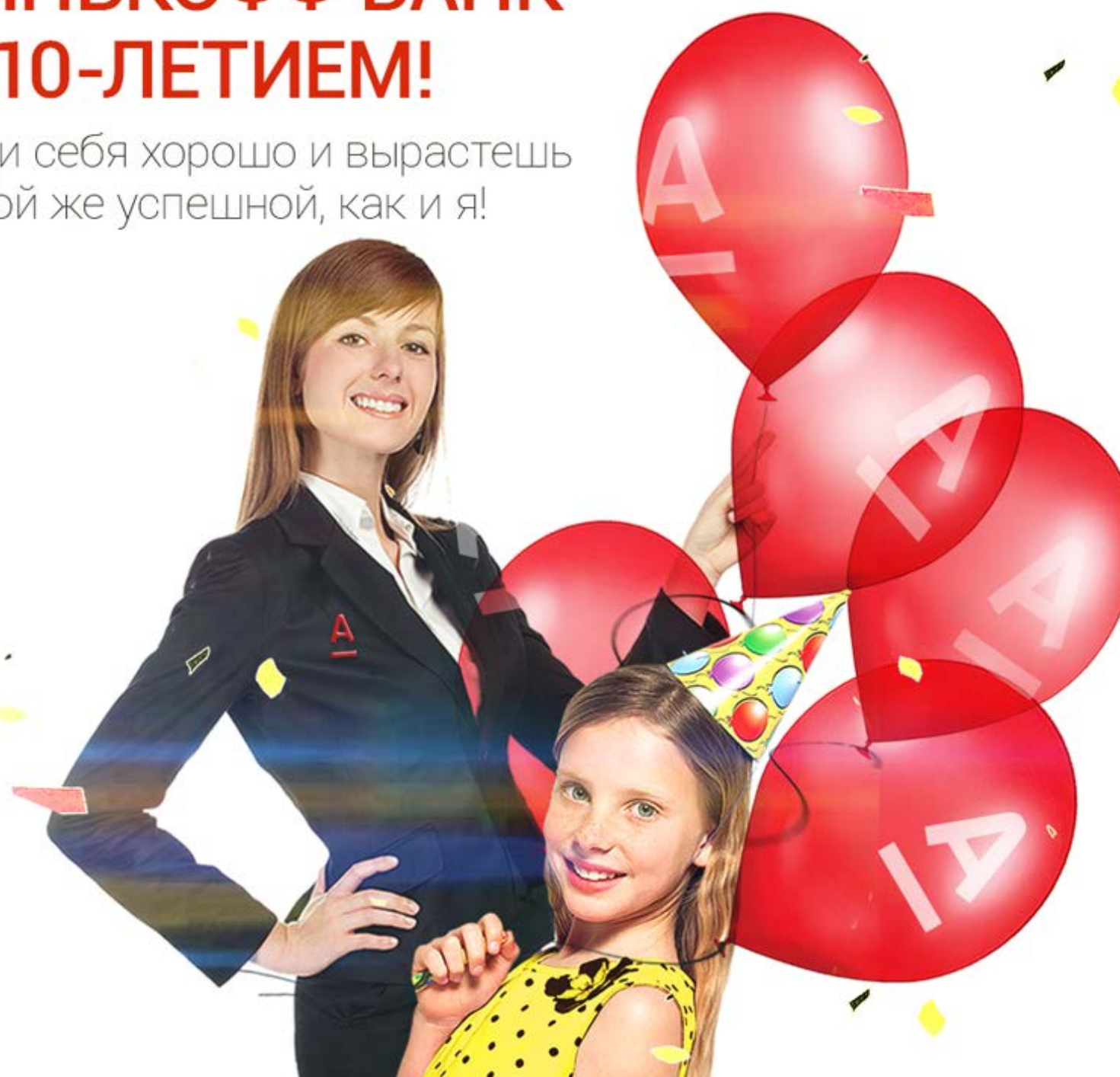


VS.



ПОЗДРАВЛЯЕМ ТИНЬКОФФ БАНК С 10-ЛЕТИЕМ!

Веди себя хорошо и вырастешь
такой же успешной, как и я!



Поддержка продуктов



+



+ Спец проекты

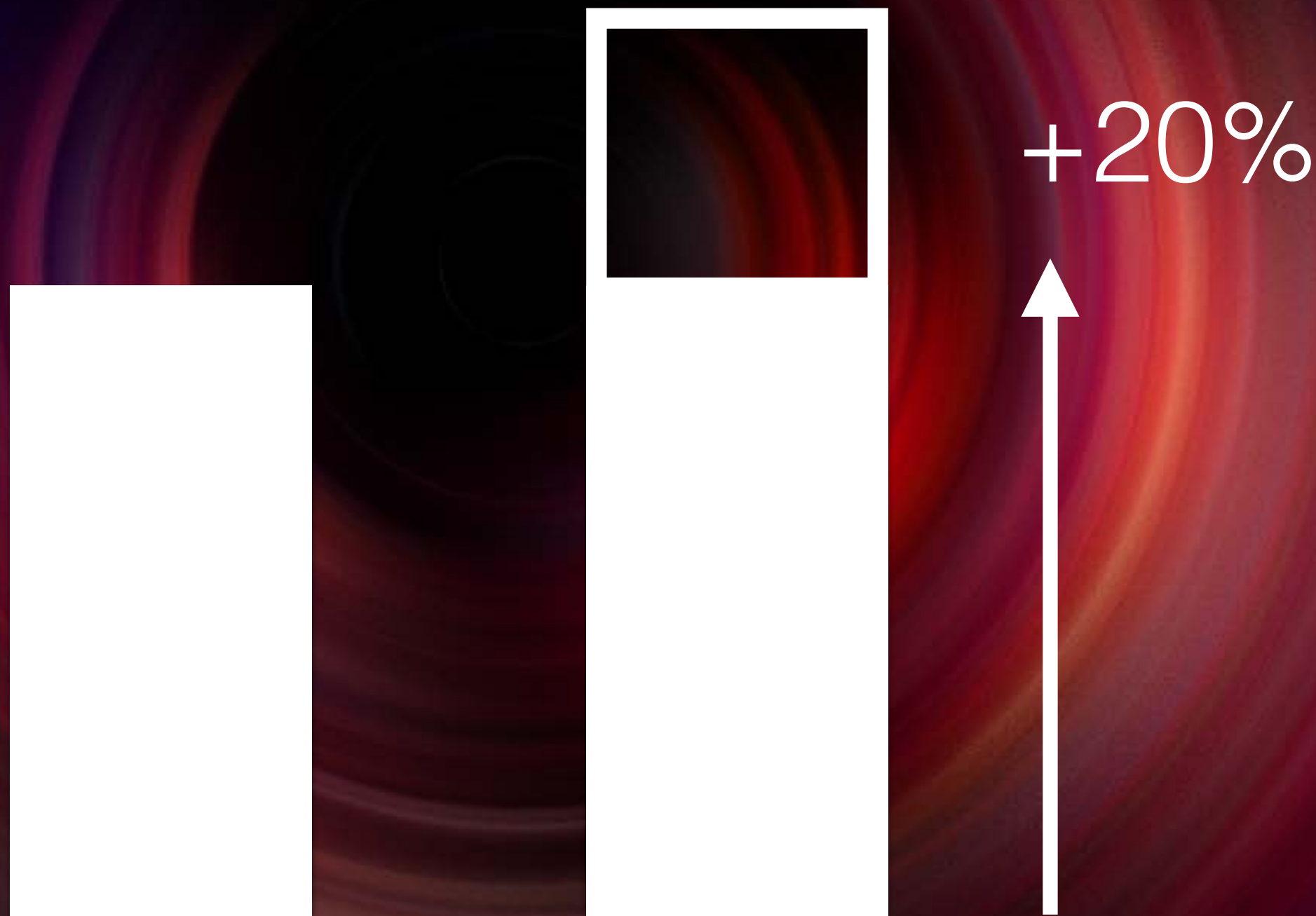


} SMM

Просмотры
Вовлечённость
Переходы

Креативный подход

Вирусный эффект



Сегментация и каналы

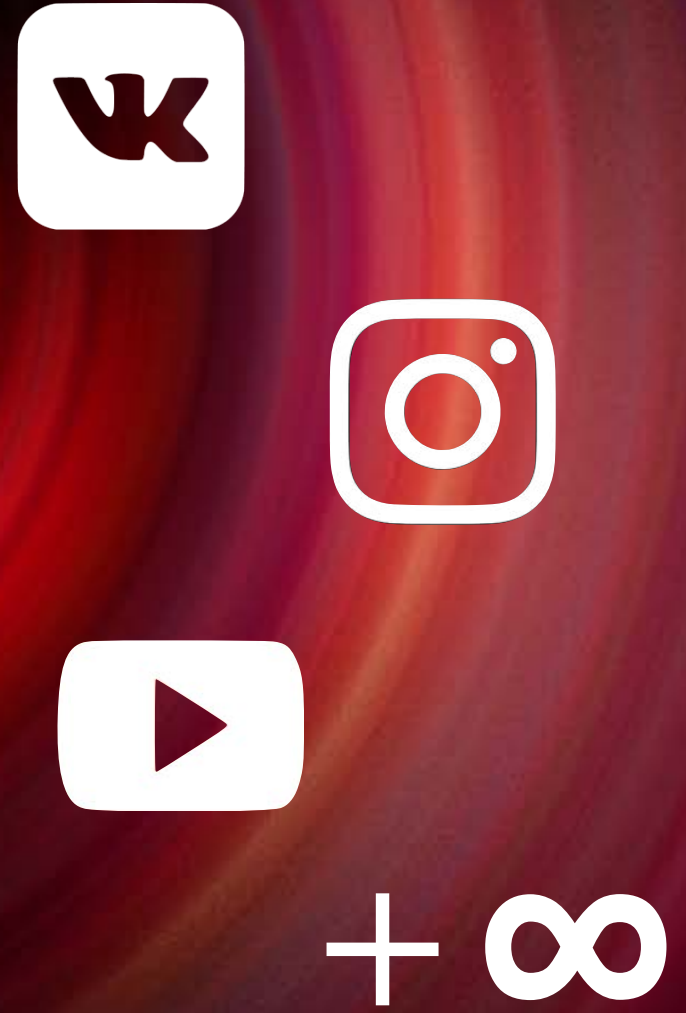
Технологичность

Digital CMM
специализированные
площадки и
спец проекты

Mass Aff / Aff



Молодёжь



Продукт

100 ДНЕЙ БЕЗ %

Ирина Горбачёва



► 1 140 506 просмотров
irina_gorbacheva ✨ все просто ✨ @alfabankru
выдает специальную карту 📄 Получить можно в
любом отделении или заполнив заявку на
сайте, подробности там же 🌸 #альфабанк
#открытаяреклама

Посмотреть все комментарии (603)
reginagorelova Ирина, спасибо что
рекламирует наш банк, он правда
лучший))) 🍷🍷🍷

andreev_s 🍷🍷🍷

arbuzova @provence_design я сегодня
все утро ржу над видео этими !))))

Продукт

ПУ «КОМФОРТ»



Илья Варламов



Продукт КАРТА NEXT

**sergeysuxov**
Moscow, Russia >





♥ ohrimovichdenis, sashared и еще 11 533

sergeysuxov Художнику нужно вдохновение 🙌
✨ Я нахожу его в путешествиях и новых местах:
любимый Париж, зеленая Финляндия, всегда
родная Москва. В таких путешествиях сложно



**tashalakoz**





♥ ohrimovichdenis, masha_zaytseva и еще 2 823

tashalakoz 💣 BANK!BANK!💣 Кому, как не
супермену 🦹 доверить охрану своих
сбережений!?! Особенно, если @alfabankru 🙏
предоставляют такую возможность вместе с



Продукт

КАРТА NEXT

A

Статистика записи



Охват записи [?]

4 476 503

27 315 / 1 933 972 / 2 953 824

подписчиков / виральных / рекламных

Обратная связь

28 759 20 526
1 118

Количество отметок «Мне нравится»,
репостов и комментариев.

7 204 перехода в группу

3 480 вступлений в группу

14 596 переходов по ссылке

12 скрытий

13 жалоб

5 скрытий всех записей



Альфа-Банк Россия

12 окт в 17:08

Аттеншн, друзья!

Мы в Альфа-Банке сделали молодежную карту #NEXT с крутыми дизайнами, удобным приложением с чатом, браслетом для магической бесконтактной оплаты и скидки...много скидок у самых классных партнеров! Подробности тут: goo.gl/y4PkcA

Наша команда сама так, не побоимся этого слова - прётся - от этой карты, что решила обрадовать 25 счастливиц и вручить им суперклассные призы!

Показать полностью...



Правила Конкурса от Альфа-Банка.pdf

482 КБ

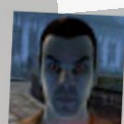
goo.gl

Продукт

КАРТА «WORLD OF TANKS»

▶ Юджин Сагаз

 **SoyBlack City** 2 недели назад
Как же я люблю эту рекламу
Ответить • 2

 **Алдос Отран** Неделю назад
Реклама просто эпик! Я хочу по тележку такую - же!
Ответить • 3

 **danenl** 3 недели назад
Это единственный летсплейщик, которому простительна реклама
Ответить • 192

БИБЛИОТЕКАРША ИЗБИЛА МЕНЯ ЛИНЕЙКОЙ!

EugeneSagaz

Подписаться

Добавить

20 апр. 2016 г.

Новую карту Альфа-Банка: <https://goo.gl/4xb43M>



Елена Де Вер 3 дня назад
Поскорее бы следующий выпуск!!
Очень прикольно

1 039 856 просмотров

29

Продукт

ПУ МАКСИМУМ+

Максим Виторган

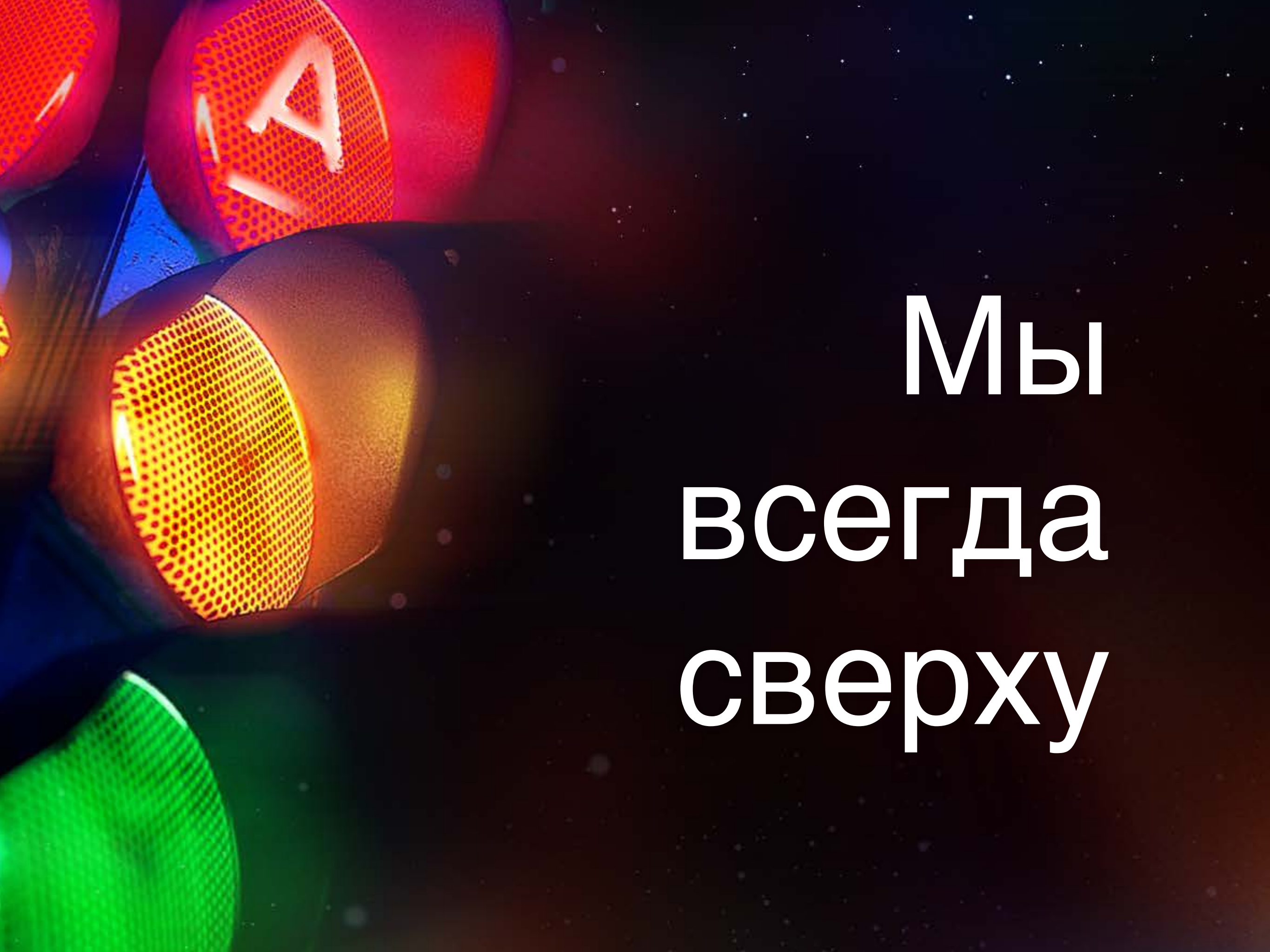
gel.ya Вот это реклама!! 🍻👍👏
@sungelika @ritasyzganova я тоже Свету
захотела 😂😂😂🔥👏👏😂

elenafedotovamoscow Прекрасный стёб
"банковского" сервиса! Bravo!

simakova_inga Альфа Банк лучший банк
😊😊😊😊

elenafedotovamoscow Прекрасный стёб
"банковского" сервиса! Bravo!

A

A close-up, low-angle shot of a traffic light. The top lens is red and has a white 'A' symbol. The middle lens is yellow and is illuminated. The bottom lens is green. The background is a dark, starry night sky. The text 'Мы всегда сверху' is overlaid on the right side of the image.

Мы
всегда
сверху