



МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ  
И АУТСОРСИНГ  
[WWW.TECHART.RU](http://WWW.TECHART.RU)

Практический семинар по маркетингу

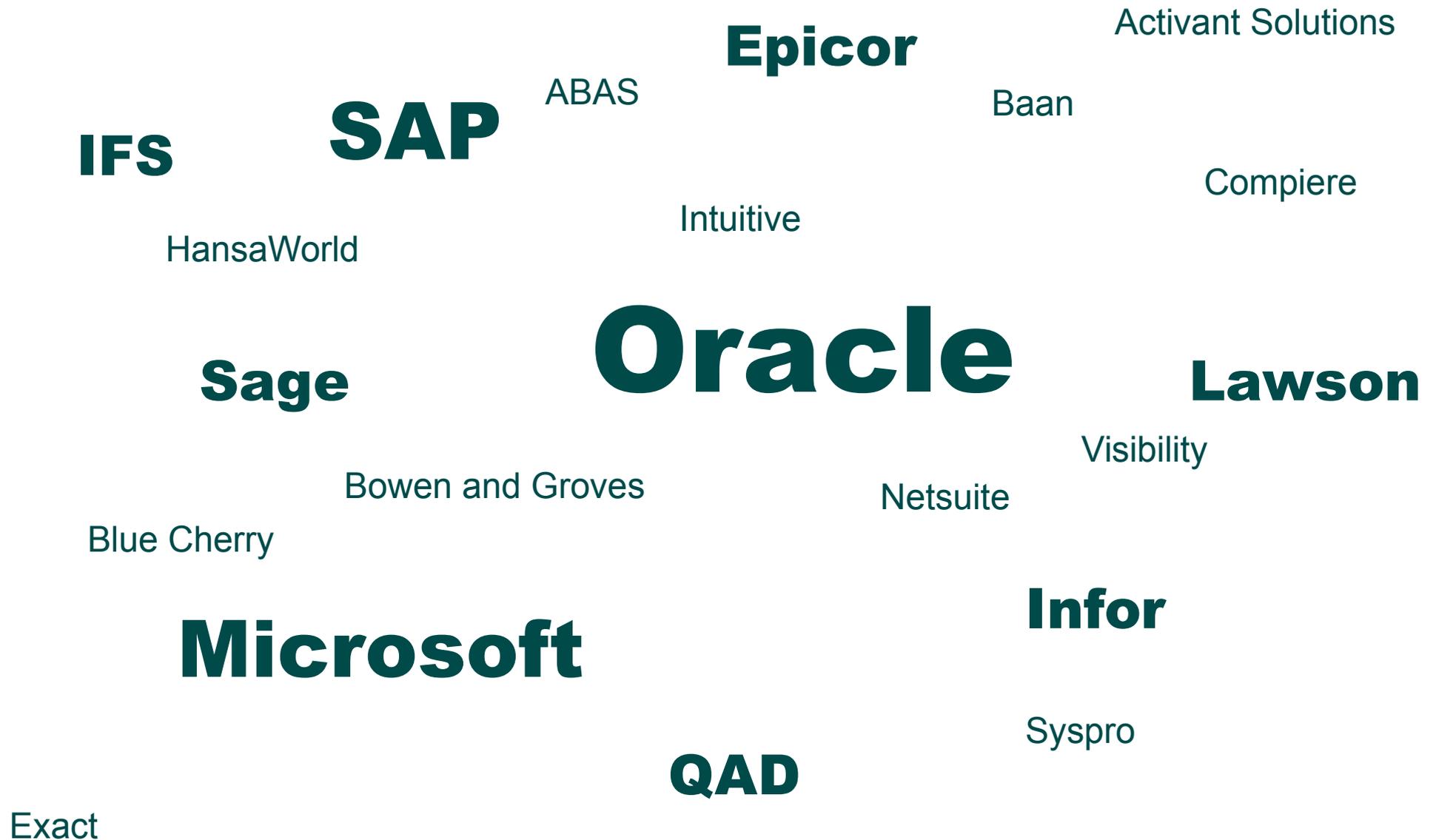
# Веб-технологии для решения управленческих задач

ПАВЕЛ ГУСЕВ  
Маркетинговая группа «Текарт»

15 / 12 / 2016



## ERP-системы



## ERP-системы

- Высокая цена
- Сложность внедрения
- Неполное соответствие сложившемуся организационному процессу

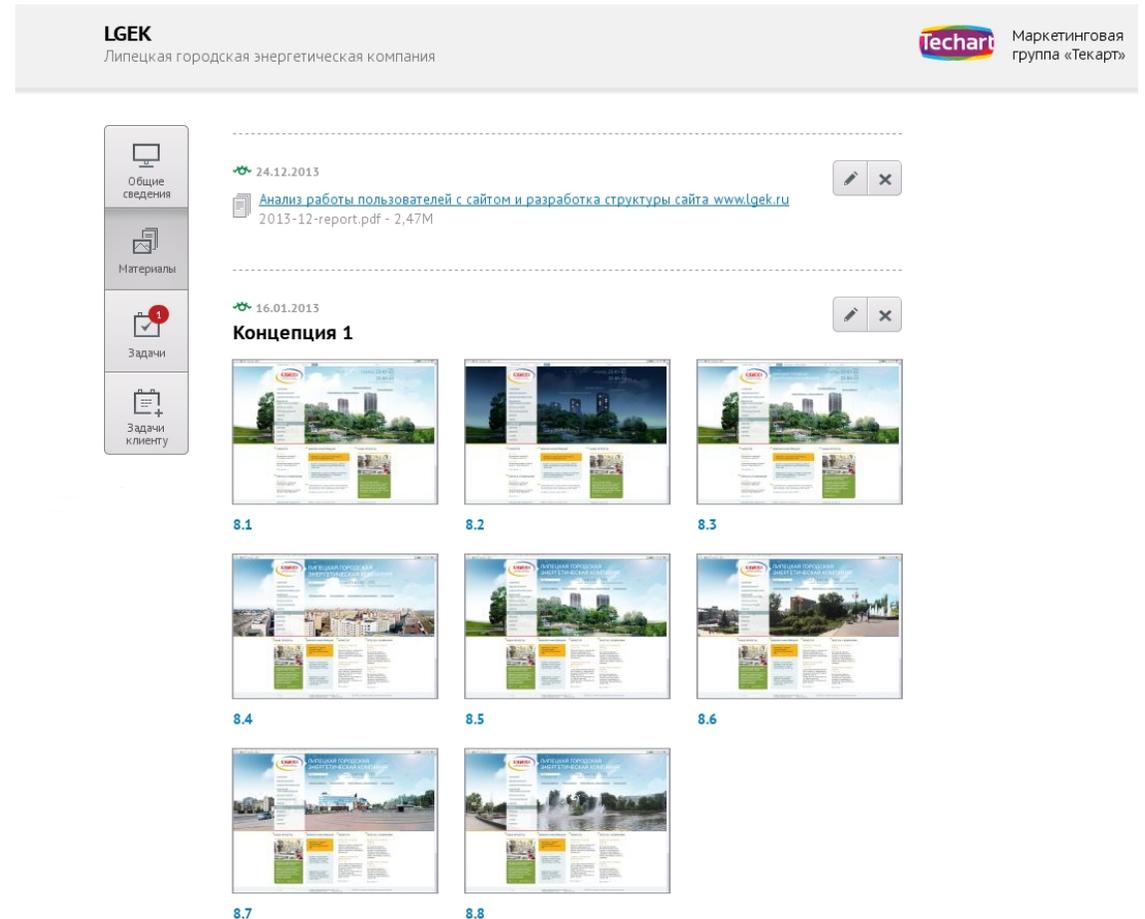


# Примеры

часто встречающихся  
задач и их решений

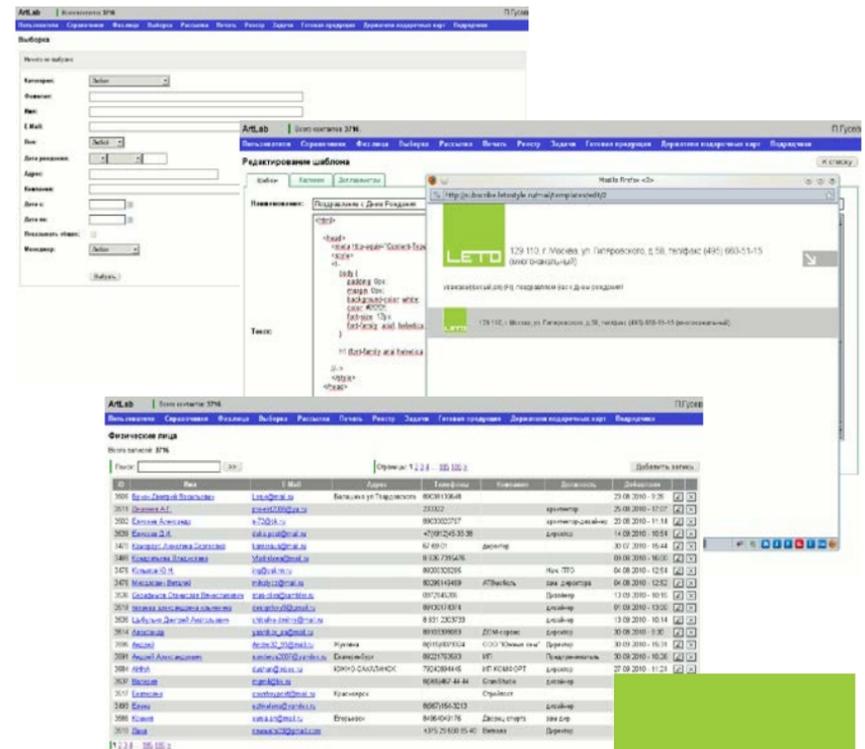
# Личный кабинет

- **Закрытый инструмент для партнеров и клиентов**
- **Публикация информации только для конкретного контрагента**
- **Может быть как частью существующего сайта, так и отдельным продуктом**



# Учет партнеров и клиентов

- Учет юридических и физических лиц
- Выборки по произвольным параметрам
- Почтовые рассылки
- Печать бумажных писем
- Произвольные шаблоны писем



# Управление заявками

- Статусы заявок
- Отслеживание дат
- Выборки и статистика

Заявки: список (Всего - 11077, в выборке - 11077)

Добавить запись

Поиск:  Точное соответствие:  Статус: [ВСЕ] Менеджер: [ВСЕ] Дата от:  Дата до:  Наличие контрагента: [ВСЕ]

Типы услуг >> Дата активности (от):  Дата активности (до):  Отрасль: Все Встречное пред-е:  ЦОК: [ВСЕ]

Страницы: 1 2 3 4 ... 276 277 >

ID	Дата	Статус	Дата активности	Типы	Контрагент	Контакт	Задача	Идея цены	Менеджер	Документы		
11416	09.12.2016	В переговорах	12.12.2016	research	<a href="#">Приморские лесопромышленники / Приморсклеспром / ФВ Приморье</a> ☆ ! 🌱	Шаповалова Валентина	<a href="#">разработка бизнес-плана производства пеллет</a>			<a href="#">Документы</a> (0)		
11415	09.12.2016	В переговорах	16.12.2016	vashdom (абонементы)	<a href="#">БАРКРАФТ / BARKRAFT</a>	Поснова Надежда	<a href="#">информационно-рекламный сервис "Профессионал золотой аккаунт" на портале Ufa.VashDom.Ru для barkraft.ru</a>	8 370 руб. на		<a href="#">Документы</a> (2)		
11414	09.12.2016	В переговорах	12.12.2016	vashdom (реклама)	<a href="#">Sputniki</a> !	Устюжанина Светлана	<a href="#">размещение рекламы на портале Vashdom.ru</a>			<a href="#">Документы</a> (0)		
11413	09.12.2016	Стал клиентом	28.04.2017	web	<a href="#">Милано Дорс / Milano Doors</a>		<a href="#">услуги хостинга сайтов</a>			<a href="#">Документы</a> (0)		
11412	09.12.2016	Стал клиентом	29.03.2017	web	<a href="#">Офитрейд</a> !		<a href="#">услуги хостинга сайтов</a>			<a href="#">Документы</a> (0)		
11411	09.12.2016	Стал клиентом	29.03.2017	web	<a href="#">МИЭЛЬ</a> ★ !		<a href="#">услуги хостинга сайтов</a>			<a href="#">Документы</a> (0)		
11410	09.12.2016	В переговорах	12.12.2016	vashdom (реклама)	<a href="#">Вся Отделка</a>	Скрябина Анна	<a href="#">размещение рекламы на портале Vashdom.ru</a>			<a href="#">Документы</a> (0)		
11409	09.12.2016	Стал клиентом	12.01.2016	nge (абонементы)	<a href="#">ГК Спектр</a> !	Братеньков Андрей Алексеевич	<a href="#">рекламно-информационный сервис "Профессионал" на портале NGE.ru (07.12-06.01.17)</a>	9 500 руб.		<a href="#">Документы</a> (0)		

# Резервирование складского терминала

Производится как через сайт, так и по телефону через менеджера.

12.12.2016 

Декабрь 2016						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



# Управление дилерскими скидками

- Сложная система скидок
- Групповые и индивидуальные скидки
- Интеграция с личным кабинетом

Скидка по умолчанию:

10%

Скидки:

```
ACOUSTIC 12%  
WT945629 15%  
WT945632 15%  
IF(ORDERED DS6458) DL1856=0  
IF(ORDER>150000) 18%
```

# Отслеживание цен на сайтах конкурентов

Дата поступления товара  
дд.мм.гггг:

Показывать дату поступления:

Информация о модели  
на сайте производителя:

Аналоги:

Список id аналогов **через запятую**, после номера можно в скобках указать **восклицательный знак** - в этом случае модель будет отмечена восклицательным знаком при выводе  
Порядок моделей при выводе аналогичен введенному  
пример - "1(),300(),100,200"

Расходные материалы (список идентификаторов через пробел):

Увеличить концентрацию ключевых слов для раздела "Характеристики":

Или других сайтов, где указана цена на эту модель:

Адреса страниц вводятся полностью (например, http://www.document-scan.ru/descr173.htm) на отдельной строке

Адреса страниц вводятся полностью (например, http://www.document-scan.ru/descr173.htm) на отдельной строке

# Конфигуратор дверей

- Инструмент для менеджера торгового зала
- Возможна интеграция с сайтом

Products - Gallery Info About us Contact us Sign in

Jane Brown

**Collections** ▾

- First Producer
- Second Producer
- Pinar Premium
- Optico
- Classico
- Pinar Ultimum
- Multilevel
- Pure
- Best Selling Doors

**Door configurations** ▾

View from the outside

transom above

transom above

H<sub>RO</sub> : 47 3/4"

H<sub>TRAN</sub> : 45 3/4"

W<sub>RO</sub> :

W<sub>DOOR</sub> : 41 1/8"

W<sub>DOOR</sub> with its frame

Height tolerance from finish floor should be about 3/4"

Width tolerance from finish floor should be about 1 3/4"

HEIGHT OF ROUGH OPENING SHOULD BE MEASURED FROM FINISH FLOOR

**OPTICO**

My Selections

INSERT YOUR DIMENSIONS

46	5/8	
47	3/4	= 1200 mm
48	7/8	

OK

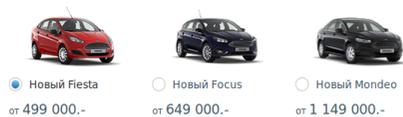
# Автоматическая система управления заявками



## ЗАПИСЬ НА ТЕСТ-ДРАЙВ

### 1 Выберите модель

Легковые  Внедорожники



### 2 Параметры записи на тест-драйв

Дилерский центр:  Желаемая дата:

### 3 Контактная информация

Ваше ФИО:  Телефон в формате +7-XXX-XXX-XXXX:  Email:

При отправке заявки вы соглашаетесь на использование ваших персональных данных

АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКАМИ НА ТЕСТ-ДРАЙВ ВЫЙТИ

Заявки | Дилерские центры | Пользователи | Настройки

Заявки ДОБАВИТЬ ЗАПИСЬ CSV

Дата | Код ДЦ | Статус заявки | Модель автомобиля | Оценка качества | ПРИМЕНИТЬ | ОЧИСТИТЬ

Страницы: 1 2 3 4 5 6 > | Сортировать по дате | Сортировать по длительности соединения

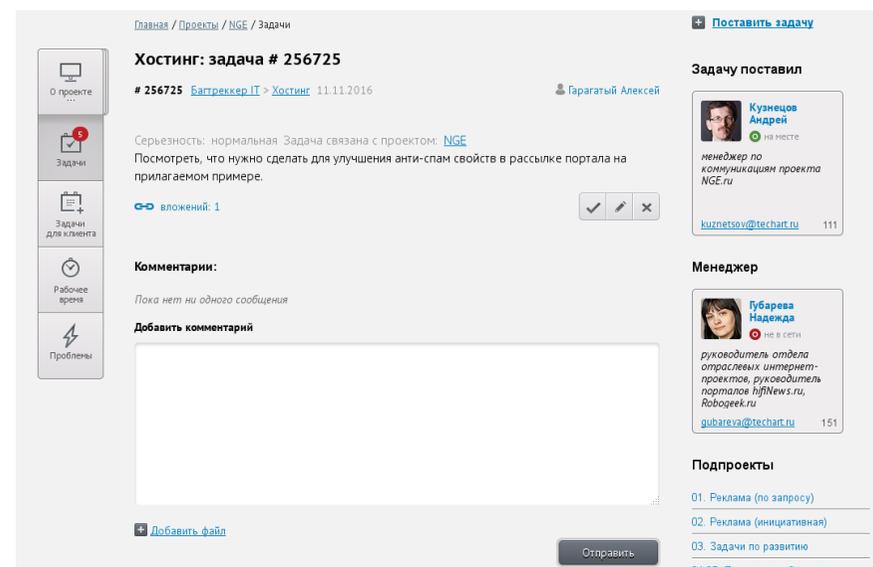
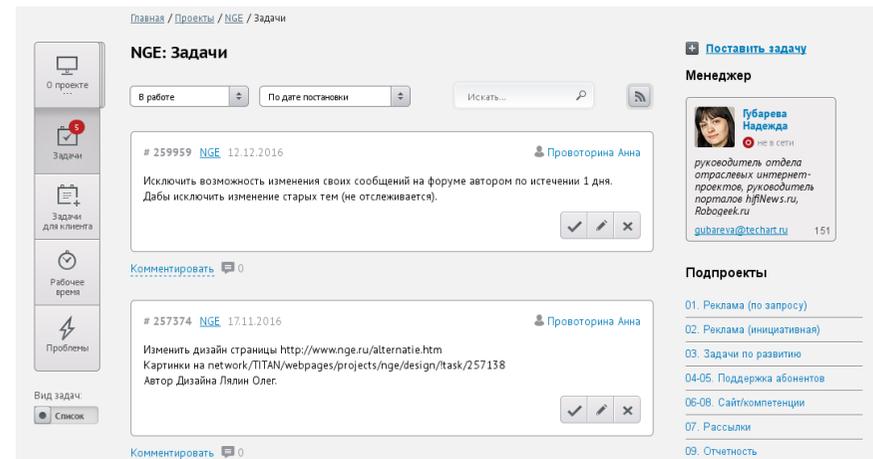
ID	Дата и время отправки заявки	Код ДЦ и название ДЦ	Модель авто	Статус	Имя клиента	Телефон клиента	Телефоны ДЦ	Количество заявок клиенту / менеджеру	Время разговора менеджера с клиентом (ММ:СС)	Оценка клиента первичная / через 7 дней	Подробная статистика
208	12.12.2016 14:30	UR342 Форд Центр Липецк	Mondeo	Обработка заявки	Данилов Нимга Олегович	+7912222222	+7472222222 (РОП)	0/0	--	Ожидается / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
207	11.12.2016 17:47	UR123 FORD АВТОТРАКТ		Заявка обработана	Георгий	+7985222222	+7492222222 (РОП)	1/1	03:10	Ожидается / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
206	10.12.2016 16:05	UR260 Северный Ветер	Mondeo	Заявка обработана	верижников александр вадимович	+7922222222	+7482222222 (РОП)	1/3	05:48	Понравилось / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
205	10.12.2016 15:53	UR243 ООО «Независимость Екатеринбург Ф»	Новый Куга	Заявка обработана	Тунин Сергей Владимирович	+7922222222	+7322222222 (РОП)	1/1	24:29	Ожидается / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
204	10.12.2016 10:27	UR186 Автоград		Заявка обработана	Рыков	+7912222222	+7912222222 (РОП)	0/5	--	Ожидается / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
203	09.12.2016 09:30	UR309 Автоцентр Бекас	Fiesta	Отказ	test	+7912222222	+7482222222 (РОП)	5/0	--	-- / --	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
202	09.12.2016 07:57	UR243 ООО «Независимость Екатеринбург Ф»	Новый Куга	Заявка обработана	Суравнин Алексей Александрович	+7902222222	+7342222222 (РОП)	1/1	03:27	Ошибка / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>
201	08.12.2016 21:32	UR243 ООО «Независимость Екатеринбург Ф»	Новый Explorer	Заявка обработана	Катков Сергей	+7912222222	+7343222222 (РОП)	0/5	--	Ожидается / Ожидается	<a href="#">Смотреть</a> <input type="button" value="✕"/>



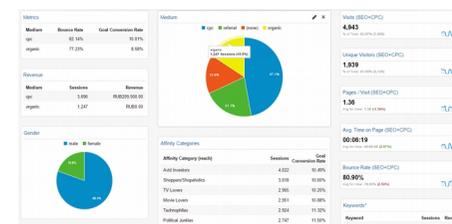
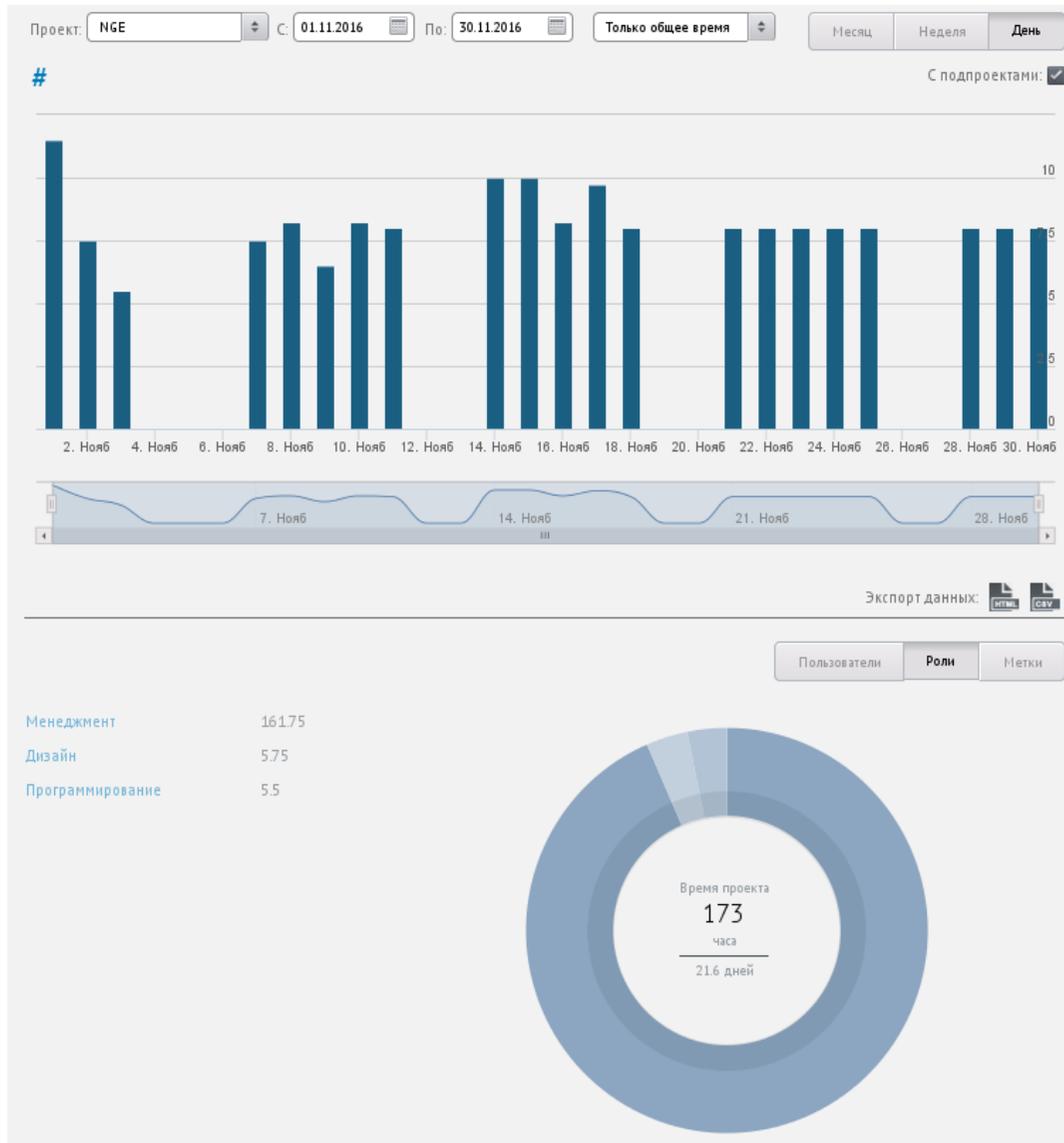


# Управление задачами

- Назначение исполнителя
- Контроль дат и статусов
- Комментарии
- Прикрепление файлов
- Оценка качества исполнения
- Интеграция с кабинетом клиента



# Дашборды



# Своя маленькая ERP-система

The image displays five screenshots of the FIXprice internal system interface, illustrating various management and communication tools:

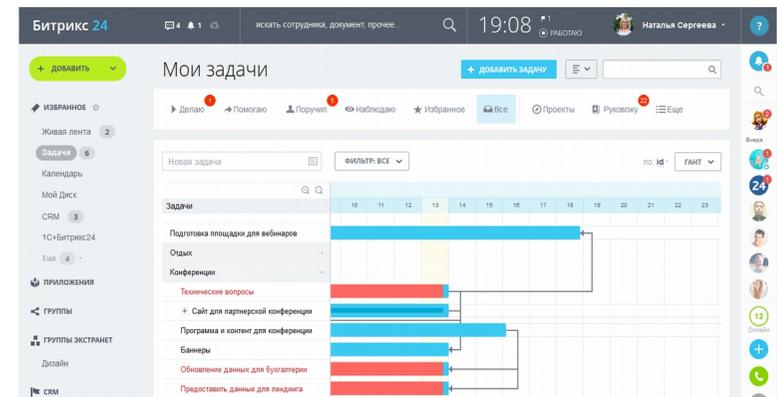
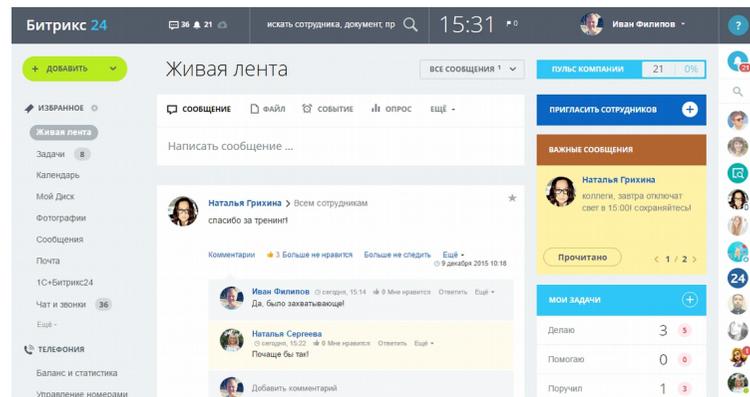
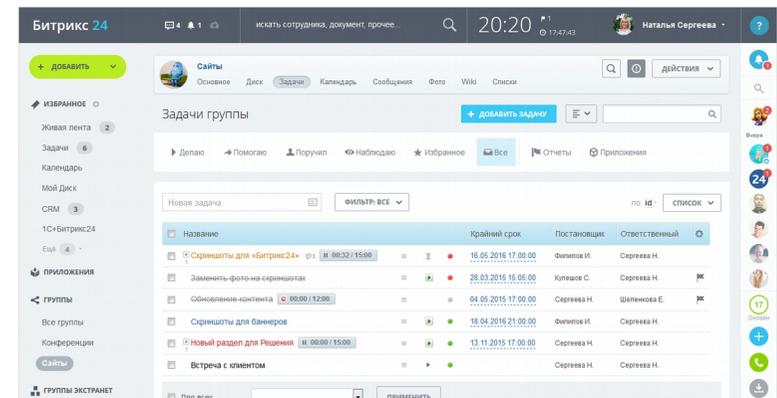
- Top Left:** Public website showing the FIXprice logo, a search bar, and a map of Russia with location pins. Text includes "2000-й магазин сети Fix Price!" and "В Ярославле открылся 35-й магазин сети Fix Price."
- Top Right:** "Адресная книга" (Address book) interface with a search bar and a grid of employee cards.
- Middle Left:** "Новости" (News) section with several news items, including "Воронеж принял эстафету «Добрых дел»" and "Чертова дюжина!".
- Middle Right:** "Новые сотрудники" (New employees) section with employee profiles and a "Заявки" (Requests) section with various service icons.
- Bottom Right:** "Позатажный план офиса" (Office floor plan) interface with a search bar and a detailed floor plan diagram.

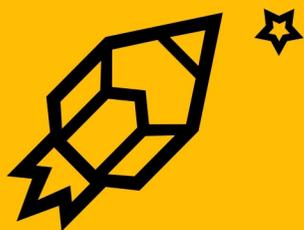
# Можно ли такие решения реализовать на Битриксе?



# Битрикс 24

- Соцсеть организации
- Управление кадрами
- Управление проектами
- Документооборот
- Календари событий
- Управление клиентами
- Интеграция с телефонией





МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ  
И АУТСОРСИНГ  
[WWW.TECHART.RU](http://WWW.TECHART.RU)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!  
ПОЖАЛУЙСТА,  
ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ.

ПАВЕЛ ГУСЕВ,  
Маркетинговая группа «Текарт»

 (495) 790-75-91

 [techartgroup](https://www.facebook.com/techartgroup)

 [info@techart.ru](mailto:info@techart.ru)

 [techart](https://twitter.com/techart)

 [techart.ru](http://techart.ru)

 [techartlive](https://www.youtube.com/techartlive)

Research

Datasense

Promo

Advert

PR&Event

Web

Design

Photo

Branding