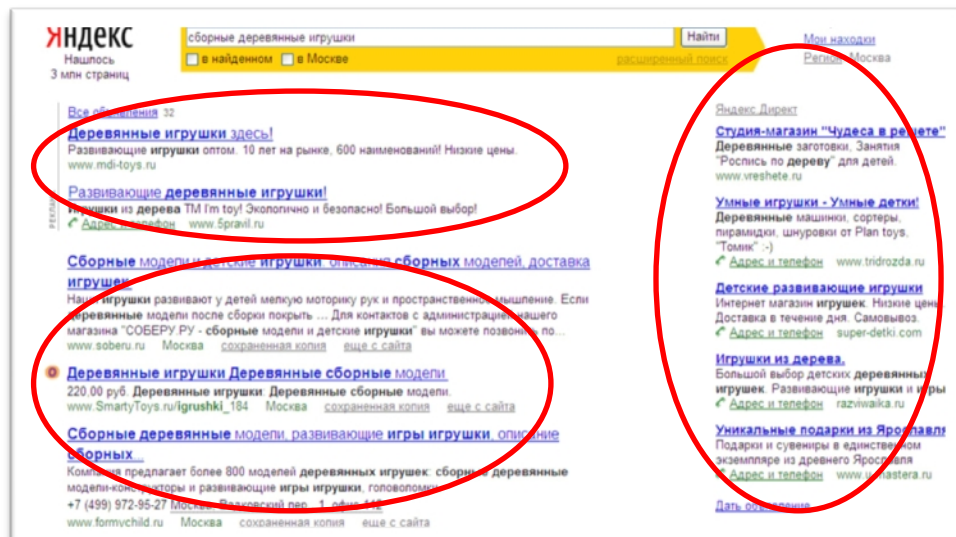
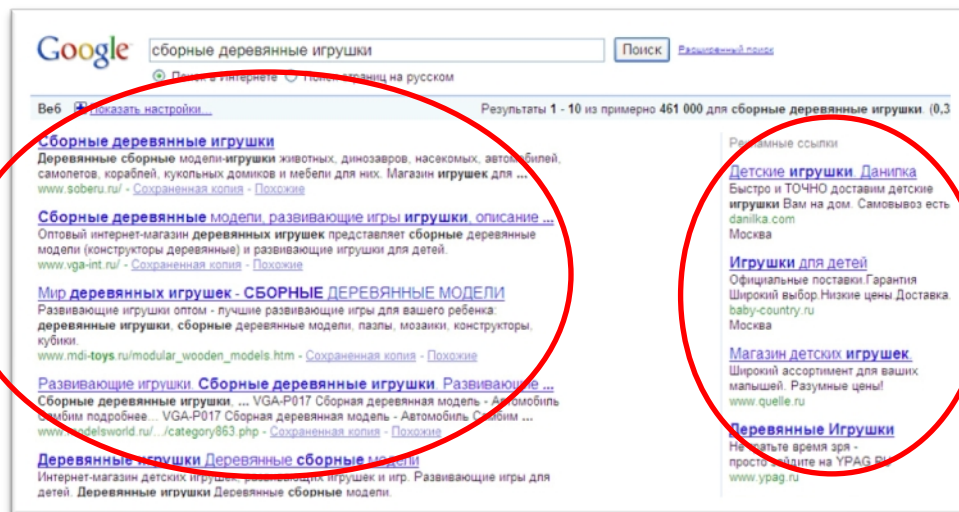


Технология одновременного учета целевых клиентов в on-line и в off-line

ROI

Return on investments

Окупаемость инвестиций



Предлагалось четыре способа оценки притока заказов по телефону:

- Распечатанный с сайта купон со скидкой**
- Скидка при озвучивании по телефону кода**
- Скидка при оформлении предварительного заказа
через Сеть**
- Вопрос: «через какой источник вы узнали про нашу
фирму?»**



AdsControl — система оценки эффективности инвестиций в интернет-рекламу и продвижение сайтов



Инструмент состоит из двух частей:

- 1. Программный модуль, который умеет изменять любые контактные данные на сайте.**
- 2. Набор виртуальных телефонных номеров, заранее купленных у телефонных операторов.**

1. В некоторых случаях измерению возврата инвестиций (ROI) мешает человеческий фактор. Довольно трудно «вести» позвонившего и считать прибыль каждой продажи, если менеджер подходит к этой задаче без должной ответственности.
2. Метод оценки годится только для тех компаний, первый контакт с которыми происходит по телефону.
3. Метод не подходит для компаний, у которых телефон является частью бренда. Хотя для большинства это все же условность, после окончания рекламной кампании телефонные номера для всех групп посетителей становятся прежними.
4. Для тех компаний, у которых существует «фактор отложенного платежа» (яркий пример — продажа свадебных платьев), услуга подключения будет дороже. Встает необходимость оставлять на сайте виртуальные телефонные номера в течение всего срока с момента контакта посетителя с сайтом до принятия решения о покупке.
5. Сведение статистики по переходам и звонкам в единый интерфейс пока что доступно лишь в ручном режиме.



Алексей Иванов

OrderStat

12 ноября 2008 года

Мы знаем, какие звонки
результативны.

А откуда пришли эти посетители?

Серверный вариант установки счетчика ID

ТЕХНОПАРК
интернет-магазин электроники

(495) **755-88-88**
ежедневно с 9:30 до 21:00
воскресенье с 9:30 до 19:00
Ваш ID: 581 809

Для дома Для кухни Климат Для дачи Красота и здоровье Крупная бытовая Компьютеры

Личный кабинет
Логин
Пароль
Запомнить меня
Войти
Напомнить пароль

Поиск Найти

dyson

МАЛЕНЬКИЙ П...
С БОЛЬШИМИ В...
Без потери мо...

Обогреватели
Обогреватель
керамический BORK
CH BRT 8020 BK
3990 руб.

Соковыжималки
Соковыжималка BORK
JU CUN 24150 SI
21890 руб.

Пылесосы
Пылесос моющий Bissell
7700-2
19990 руб.

Аудио-Видео-Фото

1. инструмент позволяющий отслеживать источники захода на сайт клиентов, позвонивших Вам по телефону

2. устанавливается как серверный вариант на один сайт

Технология OrderStat

Фиксируем ID позвонившего:

Дата	Время звонка	Цель звонка	Результат	№ заказа	Выполнение	ID	Источник	...
12.03.2009	9:17	условия доставки	-	-	-	3520	Прямой заход	
12.03.2009	9:34	сделать заказ	нет в наличии	-	-	7559	Direct	
12.03.2009	10:12	сделать заказ	заказ	71054	Выполнен	1146	Direct	
12.03.2009	10:14	сделать заказ	заказ	71055	Отказ	5883	Direct	
12.03.2009	10:23	узнать наличие	думает	-	-	4431	Google	
12.03.2009	10:24	узнать наличие	заказ	71056	Выполнен	нет	-	
12.03.2009	10:39	узнать наличие	нет в наличии	-	-	3506	Yandex поиск	
12.03.2009	11:10	глупые вопросы	выбирает дальше	-	-	4491	Прямой заход	
12.03.2009	11:11	узнать наличие	думает	-	-	нет	-	
12.03.2009	11:17	узнать наличие	выбирает дальше	-	-	9917	Direct	
12.03.2009	11:27	сделать заказ	заказ	71057	Выполнен	2707	Yandex поиск	

e-promo®

Система, позволяющая отслеживать источники захода на сайт клиентов, позвонивших вам по телефону

The screenshot shows the e-promo website interface. At the top, there's a header with the e-promo logo, a phone number 8 (499) 502-81-01, and an ID code 422587. Below the header, there's a navigation menu with links like 'Что мы делаем?', 'Что вы получаете?', 'Как мы это делаем?', 'Кто мы?', 'Обучения', 'Статьи', 'Контакты', and a button 'Заказать Звонок Эксперта'. The main content area is titled 'ID код' and explains the system: 'Учет звонков или id код - это система, позволяющая отслеживать источники захода на сайт клиентов, позвонивших вам по телефону.' It then describes how it works with a list of bullet points and a numbered list of questions it answers. Finally, it explains why it's needed with another numbered list.

e-promo® 8 (499) 502-81-01 id код 422587

Что мы делаем? | Что вы получаете? | Как мы это делаем? | Кто мы? | Обучения | Статьи | Контакты | [Заказать Звонок Эксперта](#)

ADVIE-PROMO
ID код

ID код

Учет звонков или id код - это система, позволяющая отслеживать источники захода на сайт клиентов, позвонивших вам по телефону.

Как это работает?

- На ваш сайт устанавливается счетчик (аналогичный Liveinternet или Google Analytics), который выводит рядом с телефоном цифровой id код
- Ваши менеджеры записывают id код при звонке клиента
- Вы заходите на страничку нашего сервиса, вводите id код и видите всю историю путешествия клиента по вашему сайту
 - Откуда пришел клиент, по какой рекламе, по какой поисковой фразе
 - Как долго принимал решение, перед тем как вам позвонить
 - Какие страницы сайта посетил, перед тем как позвонить вам

Зачем это нужно?

- Если вы используете несколько видов интернет рекламы, то сможете подсчитать точную отдачу от каждого.
- Вы тратите на SEO существенные деньги. ID счетчик позволит вам рассчитать прибыльность от каждого слова, за которое вы платите оптимизатору.
- Если вы размещаете рекламу в интернет, то id счетчик определит, какая реклама какое количество клиентов вам приносит.
- Если помимо интернет рекламы вы используете offline рекламу, то счетчик поможет отделить клиентов, которые пришли через интернет, от тех, которые пришли по другим каналам.

A close-up of the phone number and ID code from the e-promo website. The phone number is 8 (499) 502-81-01 and the ID code is 422587.

8 (499) 502-81-01 id код 422587

1. Откуда пришел клиент, по какой рекламе, например, по какой поисковой фразе
2. Как долго принимал решение, перед тем как Вам позвонить
3. Какие страницы сайта посетил, перед тем как позвонить Вам

1. Счетчик предлагается как платный с двумя месяцами бесплатного тестирования
2. Сложность в установке - предлагается вносить настройки цвета счетчика, цвета и размера шрифта прямо в коде, устанавливаемом на сайте
3. НЕ ОТСЛЕЖИВАЕТ клиентов, сделавших заказ на сайте через форму заказа

ROI COUNTER



 каталог игрушек  как сделать покупку  контакты 

Интернет - магазин игрушек "SOBERU.RU - сборные

Юр. адрес: Москва
Дмитровское ш., д.64, кор.5

Наш телефон: (495) 728-61-78

Ваш ID код: 07908

По умолчанию счетчик устанавливается в нижней части сайта, но есть специальный тег-контейнер разметки, позволяющий задать место показа ID кода в любом месте страницы.



подставки



мини и миди серии



КОТТЕДЖИ

 info@soberu.ru  [вверх](#)



37846 +43



РЕЙТИНГ 293761
83 31



4.38
4.9
4.1

Ваш ID код: 07908

The screenshot displays the ROI Counter website interface. At the top, the title "ROI COUNTER" is prominently displayed in large green letters against a blue background with a pattern of white numbers. Below the title is a navigation bar with four links: "Главная", "Ваши счетчики", "Статистика", and "Выход".

The main configuration area includes several input fields and a color selection tool:

- URL:** A text input field containing "http://www.soberu.ru/".
- Цвет счетчика:** A color selection field showing "#00ccff" with a small color swatch icon.
- Цвет шрифта:** A color selection field showing "#ffffff".
- Укажите HTML идентификатор:** A text input field containing "order_form".
- Шрифт:** A dropdown menu currently set to "LucidaSansRegular".
- Размер шрифта:** A dropdown menu currently set to "12".
- Текст счетчика:** A text input field containing "Ваш ID код".
- Добавить капчу к форме заказа?:** A checkbox that is currently checked.
- Побавить:** A button at the bottom left.

On the right side of the configuration area, there is a color palette grid with various color swatches. A label "#myform" is positioned to the right of the grid. Below the grid, a blue rectangular preview box displays the text "Ваш ID код: 12345" in white, with the color code "#00ccff" shown below it. A "Превью" (Preview) button is located to the right of the main configuration fields.

Удобный интерфейс позволяет выбрать как цвет счетчика, так и цвет букв, текст счетчика и размер шрифта, что позволяет идеально вписать счетчик в дизайн любой веб-страницы

ROI COUNTER

Главная Ваши счетчики Статистика Выход

URL

Цвет счетчика

Цвет шрифта

Укажите HTML идентификатор формы заказа, например, #m:

Шрифт

Размер шрифта

Текст счетчика

Добавить капчу к форме заказа?
☒

=== ЗАКАЗ ===

текущий заказ				
Арт	Название	Цена	Кол	Сумма
M004	Кролик	90	1	90
N003	Лобстер	120	1	120
E004	Бабочка	90	1	90

Итого по текущему заказу: 300 р.

==> **Общий итог: 300 р. (без учета доставки)**

Дата заказа: 2010.04.18 13:55

My ID: 07908

улица:

Дом:

Подъезд:

Код / домофон:

Этаж:

Квартира:

Дата и время доставки:

с по

Дополнительная информация:

Введите цифры изображенные на рисунке


- ✓ Специальный тег-контейнер обозначает расположение окна для ввода captcha в форму заказа
- ✓ При неправильном вводе captcha форма не отправляется
- ✓ весь код проверки captcha установлен на внешнем сайте
- ✓ Заказы сделанные через форму на сайте попадают в общий список заказов и могут учитываться также как и сделанные по телефону

ROI COUNTER

Главная Ваши счетчики Статистика Выход

Статистика по посетителям сайта <http://www.soberu.ru/>
Введите ID каждого посетителя с новой строки, без запятых

Искать

Уважаемый пользователь, по данным идентификаторам Вы уже производили поиск.

07908 Последний заход 17.04.2010 17:49:19
05411 Последний заход 16.04.2010 17:22:59
05428 Последний заход 17.04.2010 10:12:57

Так как статистика собирается и по времени и по IP, то данный сервис достаточно хорошо согласуется с любым из известных счетчиков, что дает практически неограниченный возможности для получения развернутой картины по любой группе ID

Визит 30 Заход с http://www.instr.ru/slinks.php [IP 83.167.103.174]	
http://www.soberu.ru/	17.04.2010 00:32:55
http://www.soberu.ru/faq.php	17.04.2010 00:33:03
Визит 29 Заход из поисковика yandex по ключевому запросу "деревянные игрушки" [IP 83.167.103.174]	
http://www.soberu.ru/	16.04.2010 23:38:38
http://www.soberu.ru/opt.php	16.04.2010 23:38:42
Визит 28 заход с закладок [IP 85.140.34.123]	
http://www.soberu.ru/	16.04.2010 17:15:19
http://www.soberu.ru/catalog.php	16.04.2010 17:15:31
http://www.soberu.ru/shop/2	16.04.2010 17:43:42
http://www.soberu.ru/order.php	16.04.2010 17:43:44
http://www.soberu.ru/shop/2	16.04.2010 17:43:53
Визит 27 заход с закладок [IP 85.140.34.123]	
http://www.soberu.ru/	16.04.2010 17:11:12
http://www.soberu.ru/faq.php	16.04.2010 17:11:18
http://www.soberu.ru/faq.php	16.04.2010 17:11:22
http://www.soberu.ru/order.php	16.04.2010 17:11:32
Визит 26 заход с закладок [IP 83.167.103.174]	
http://www.soberu.ru/	16.04.2010 02:16:47
http://www.soberu.ru/contact.php	16.04.2010 02:16:55
http://www.soberu.ru/catalog.php	16.04.2010 02:17:09
http://www.soberu.ru/shop/3	16.04.2010 02:17:15
http://www.soberu.ru/order.php	16.04.2010 02:17:19
http://www.soberu.ru/order.php	16.04.2010 02:17:24
http://www.soberu.ru/order.php	16.04.2010 02:19:24
http://www.soberu.ru/order.php	16.04.2010 02:19:25

Благодарю за внимание!

www.roi-counter.ru

**Александр
Митник
alex@mitnik.ru**

