



МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ И АУТСОРСИНГ

# Повышение конверсии привлеченного на сайт трафика

21-23 апреля 2010  **РИФ+КИБ**

## Конверсия

Какая бывает конверсия?



*Источник: данные департамента Promo.Techart*

## Конверсия

От чего зависит конверсия посетителей в обращения?

Посетители сайта



Обращения в компанию



Продажи



- качества привлекаемого трафика
- удобства работы с сайтом
- продукта и его описания
- конкурентоспособности цен
- легкость связи с отделом продаж
- времени работы отдела продаж
- акций, скидок, подарков и т. д.
- наличия товаров

## Конверсия

От чего зависит конверсия **обращений в продажи?**



- профессионализма отдела продаж
- наличия дополнительных скидок
- ассортимента товаров

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

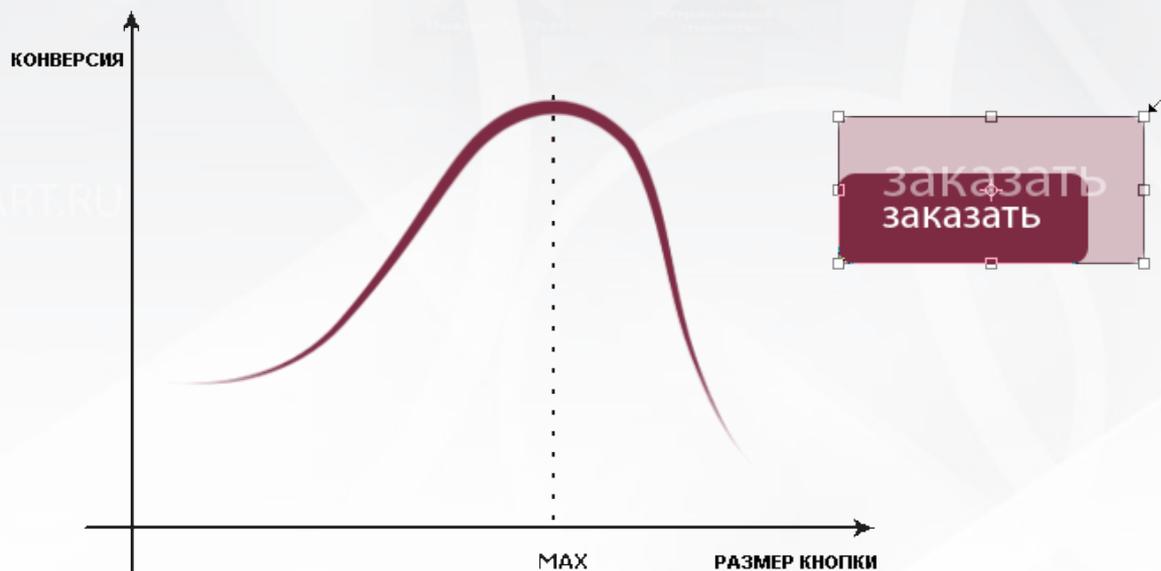
Поднять качество привлекаемого трафика?



- увеличить **рекламный трафик** и его качество
- улучшить качество **поискового трафика**
- привлечь **лояльную аудиторию**

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Сделать сайт максимально удобным и понятным



- разработать простую стандартную **навигацию**
- внедрить качественный **поиск по сайту с заметной формой**
- провести **usability-тестирование** основных сценариев получения обращений и ликвидировать недочеты
- упростить **формы** получения контактов

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

### Максимально подробно и понятно описать продукт

Плоттеры / Широкоформатные принтеры

Главная > Каталог товаров > Плоттеры / Широкоформатные принтеры > А1+ > HP Designjet 130R C7791H

### HP Designjet 130R

72 114 руб.  
В наличии  
Гарантия: 12 месяцев

**Заказать HP Designjet 130R C7791H**  
Бесплатная доставка по Москве или до транспортной компании

Широкоформатный принтер (плоттер) Designjet 130R C7791H, 24" A1+ (625 mm), 2400x1200 dpi, 6 цветов, интерфейс USB 1.1/ Параллельный порт/ЕЮ Zebrast, печать на рулонной и листовых носителях, ручной разрез.

**Замените старый принтер на новый!**  
HP подарит уникальную вышивку по вашему старому широкоформатному принтеру на новый со скидкой!

**Бесплатная установка!**  
Технический специалист о на месте вышивки - Бесплатная доставка, установка и настройка широкоформатной техники HP

Расходные материалы для HP Designjet 130R

**Описание HP Designjet 130R C7791H**

Сосредоточьтесь на творчестве и выразите свои идеи, создавая изображения фотографического качества с превосходной цветопередачей, на выцветающих долгие обычные фотографии. Не ограничивайте себя. Работайте с изображениями любого размера вплоть до A1+.

**ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Характеристики HP Designjet 130R C7791H**

Технология печати	Термальная струйная печать HP
Сопла печатающей головки	304
Технология цветной печати	Многослойная технология формирования цвета, PhotoREt IV

Gallery - элитные светильники

Главная > Продукция > Gallery

о бренде о файлах документах

### Couture p2 bianco - элитная люстра ручной работы

Арт. 020360011801

Идеальная люстра для тех, кто ищет истинную красоту. Люстра полностью ручной работы вышивается в дереве вышит из гладкого стекла в черном исполнении или из прессованного стекла в белом. Сочетание исключительной эстетики вручную. Кларкс: слезки из хромированного металла.

На заказ

Получите информацию о продукте, а также условия для доставки уточняйте по телефону (495) 544-31-44, (499) 504-82-20, (910) 41-011-41.

Смотрите также:

Светло и уютно... люстры и лампы с оттенком из драгоценного металла (Арт.0203600513392)

Объем в 50 лет... элитная люстра ручной работы (Арт.0203286011801)

о всех в галерею "Gallery"

- сделать **описание** продукта максимально подробным
- привести все возможные **характеристики** продукта
- подчеркнуть **преимущества** покупки именно в этом магазине
- показать **примеры и выгоду** от использования продукта
- использовать профессиональный **фото и видеоматериал**
- разместить **отзывы** о продукте

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

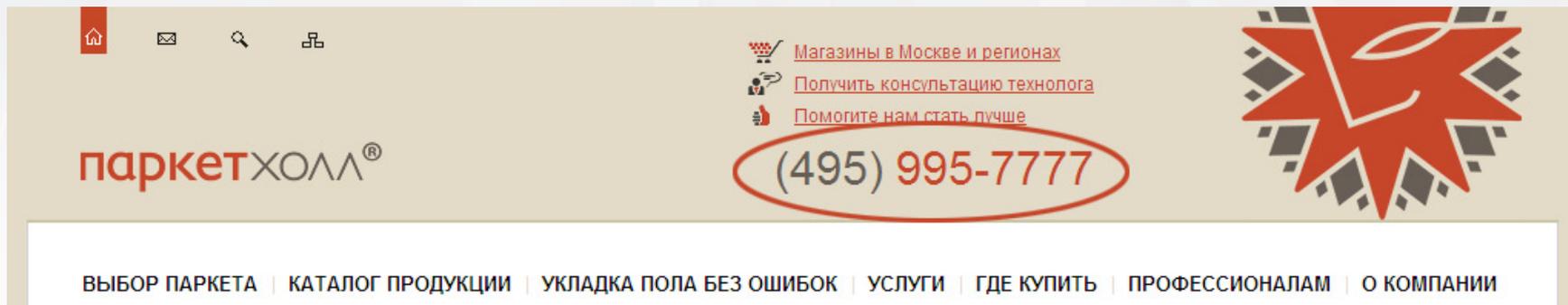
Поддерживать цены на конкурентоспособном уровне



- держать цены на **уровне конкурентов**
- давать **обоснование более высокой цены**
- использовать систему **автоматического мониторинга цен конкурентов**

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

### Обеспечить легкую связь с отделом продаж



#### Наши консультанты



**Любовь Тюрина**  
Руководитель отдела продаж

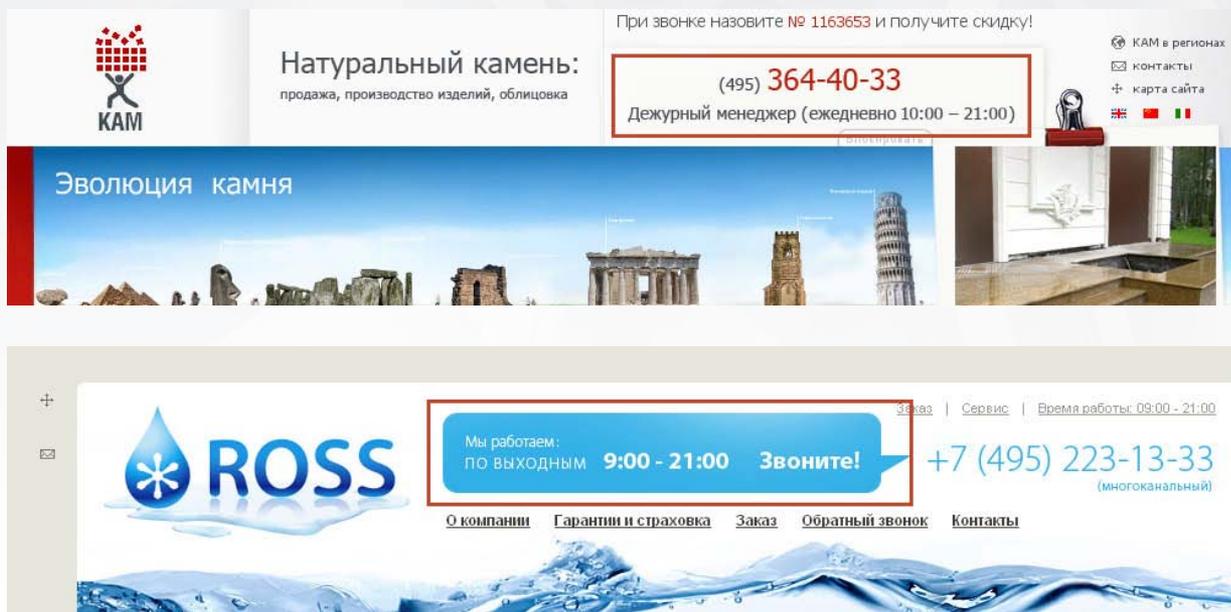
Skype: [lubashamls1](#)  
ICQ: [443-406-194](#)  
E-mail: [Turina@potolki.ru](mailto:Turina@potolki.ru)  
Телефон: 8-905-746-20-24

[Подробнее](#)

- Разместить **заметный телефон** в шапке сайта
- **форму обратной связи** разместить на **всех страницах**
- предоставить **все возможные способы связи** (телефон, e-mail, форма, ICQ, Skype и т. д.)

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

### Увеличить время работы отдела продаж



- переадресовывать основной телефон **в вечерние часы и выходные дни** на дежурного менеджера
- разместить на сайте **оповещение** о работе в нестандартные дни и часы

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Постоянно проводить наиболее эффективные типовые акции



- скидки



- подарки



- рассрочка



- скидки на дополнительные продукты

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Стараться ставить в наличие максимум товаров

Встраиваемый холодильник Side-by-Side Liebherr SBS 5713

Встраиваемая техника Liebherr > Встраиваемые холодильники Liebherr > Встраиваемый холодильник Side-by-Side Liebherr SBS 5713



Комбинация Side-by-Side Premium **BioFresh** NoFrost Liebherr SBS 5713

Комбинация холодильников **ICBN 30560-21** и **ICN 30660**

- Годовое потребление электроэнергии: 664 кВт/ч
- Гарантия 2 года

Размеры ниши для встраивания для каждой секции (В x Ш x Г):

- 177,-178,8 x 56-57 x мин. 55 см

Объем:

- Хол.- 312 л x **BioFresh**- 60 л x Мор.- 122 л

**117 300 руб.**  
гарантия 2 года

[Заказать Liebherr SBS 5713](#)

аналогичные модели:  
[Liebherr ICBN 30560-21](#)  
[Liebherr ICN 30660](#)

аналогичные модели:  
[Liebherr ICBN 30560-21](#)  
[Liebherr ICN 30660](#)

в наличии  
[обсудить на форуме Liebherr SBS 5713](#)

- необходимо ли **«искусственно»** увеличивать кол-во товаров в наличии (товара нет, но на сайте он в наличии)?
- давать ссылки на **аналогичные продукты**

## Как увеличить конверсию обращений в продажи

### Увеличить эффективность работы отдела продаж



- периодически **проверять работу ОП** методом «тайный покупатель»
- выяснять **методы продаж конкурентов** и перенимать лучшее
- провести **комплексный аудит ОП** и при необходимости оптимизировать его работу
- **напоминать о себе** потенциальному клиенту на этапе принятия решения
- давать **дополнительные скидки** при обращении



Спасибо за внимание!  
Пожалуйста, задавайте вопросы.

Андрей Борисов

Маркетинговая группа "Текарт" [www.techart.ru](http://www.techart.ru)

mail: [borisov@techart.ru](mailto:borisov@techart.ru)