

МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ И АУТСОРСИНГ



МАРКЕТИНГОВАЯ ГРУППА "ТЕКАРТ"

Сервисная модель в разработке и развитии интернет- проектов

Никулин Илья

Research.Techart

маркетинговые исследования

Branding.Techart

брендинг, PR-поддержка

Photo.Techart

фотостудия, агентство,
фотобанк

Design.Techart

дизайн-бюро

Advert.Techart

рекламное агентство

Promo.Techart

комплексный интернет-
маркетинг

Web.Techart

интернет-решения

Интернет-маркетинг: заработает или нет?



Факторы риска

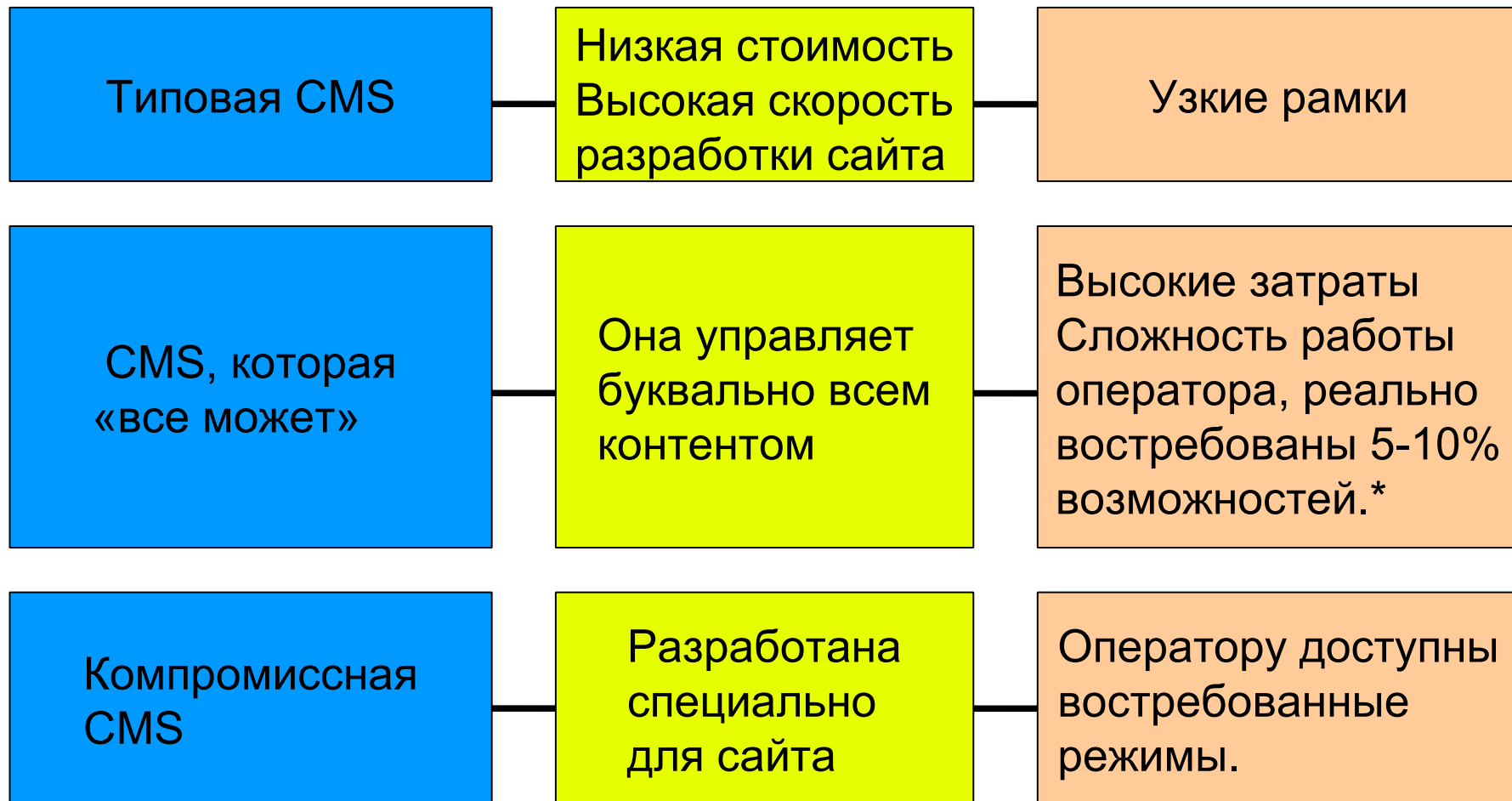
- Оторванность ИМ от бизнес-процессов
- Некомпетентная постановка
- Одноразовые вливания
- “Нежелание” продавать

Какой сайт нужен? Клиентам виднее.

- Клиенты сами предлагают разработчикам ТЗ.
- Перспективы долгосрочного развития сайта ТЗ не покрывает.



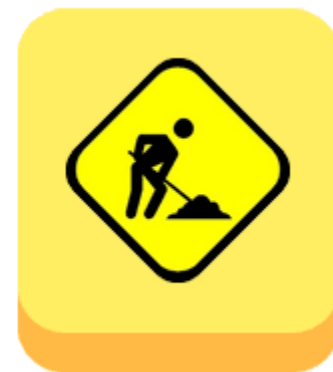
< CMS-фактор >



* Если сайт не является информационным порталом.

Срок жизни сайта

Сайт потребует переработки каждые 2-3 года, независимо от детализации исходного ТЗ.



Создание сайта по первоначальной ТЗ

Поддержка и развитие в рамках текущей версии

Рефакторинг.
Новое ТЗ.
Новый сайт

2-3 года

< Забыты и заброшены: неуспешные сайты >

Факторы риска:

1,5
года
до
корзины

«Сайт для сайта», задачи не решены.
Немасштабируемое тех. решение
Ограничения CMS
Нет технической поддержки
Кадры Заказчика (ротация/небрежение)

Профилактика:

Детальная проработка ТЗ
Формализация работ по сопровождению
Ответственное отношение к использованию CMS

< ТЗ выполнено. Да здравствует Журнал задач! >

Проектирование сайта. Согласование ТЗ

Создание сайта.

Приемка сайта.

Развитие проекта.
Новые задачи каждый день, каждый месяц.

Формализация в Журнале задач.

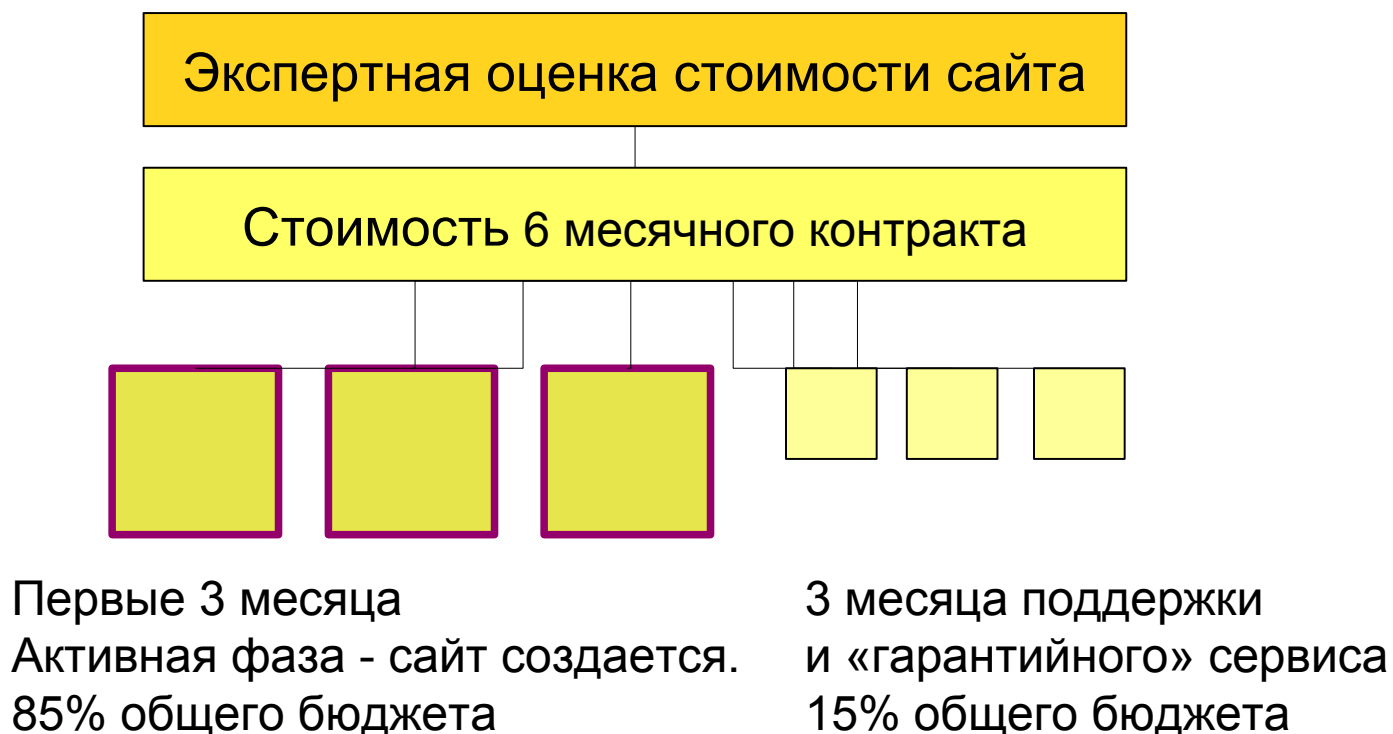
< Сколько стоит сайт в «Текарт»? >



Ежемесячный контроль себестоимости проекта.
Пересмотр бюджета при «форсированной» работе.

< Сколько стоит сайт в «Текарт»? >

1. Схема «3+3»



2. Почасовая оплата

«Долгострой» - решение многих проблем

1,5 — 3 месяца

Согласование и проектирование

Исследования, анализ,
прототипирование, дизайн,
разработка, контент, хостинг,
тестирование, публикация

Экспресс-публикация за счет переноса
второстепенных задач ТЗ на поздний период.

**Продвижение
Развитие
Сопровождение
Консалтинг**

12 месяцев

«Долгострой» - преимущества

Быстрый старт. «Рамочное» ТЗ.

Экспертная оценка развития сайта на основании большого опыта.

Формирование пакета сервисов на основании потребностей Заказчика.

Вовлечение клиента в развитие сайта. Успешный сайт.

Партнерские отношения. Консалтинг. Финансовая устойчивость. Формирование лояльности.

«Долгострой» - недостатки

Спрос не сформирован.

Кредитование клиента, убытки на старте проекта. Риск недобросовестного клиента.

Появление задач, выходящих за рамки экспертной оценки. Риск убытка.

Слабая формализация работ по сопровождению. Что считать сопровождением.

Повышенные требования к собственным проект-менеджерам.

< Текарт: «профильные» клиенты >

Потребности профильных клиентов МГ «Текарт»

Постоянное
сопровождение
и развитие

Экстранет-
Инtranет
решения

Комплексное
продвижение,
сервисная
модель

Снижение
разового
финансового
риска, гарантии

Индивидуальный
подход

«Растянутый»
платеж

Четкое
бюджетирование
работ на год

Репутация
надежного
подрядчика

< МГ «Текарт» - 11 лет работы. >

Средний период договорных отношений по текущему «портфелю» обслуживаемых МГ «Текарт» сайтов составляет на сегодня 52 месяца.



Спасибо за внимание!
Пожалуйста, задавайте вопросы.

Никулин Илья