



Палагин Сергей Викторович

*бизнес консультант,
группа предпроектного анализа «Текарт», Казань*

Компетенции:

предпроектный анализ (аудит) бизнес-процессов, проведение стратегических сессий, выставление тактических, стратегических целей, основное предназначение, ценности, видение компаний, анализ, формализация и оптимизация бизнес-процессов, написание функциональных требований для автоматизации БП, формирование систем скриптов, планов, регламентов, инструкций и процедур, обучение персонала, внедрение изменений

Образование:

высшее, филология (2002, с отличием)

бизнес-тренер (2010, с отличием)

бизнес-аналитик, конструктор бизнес-процессов (2018, с отличием)

разработка обучающих программ (2020)

цифровизация бизнес-процессов, внедрение CRM (2021)

Опыт работы торговым представителем, супервайзером, руководителем отдела продаж, региональным менеджером по торговому маркетингу, национальным бизнес-тренером в западной компании (2004-2014), а также в должностях исполнительного директора, директора по развитию, директора в производственных и торговых компаниях.

Более 5 лет работы независимым консультантом (стратегия, проработка бизнес-процессов, написание ТЗ для внедрения учетных программ).

Значимые факты о «Текарт»:

01.09.1999 – основание, 160 штатных сотрудников
Организационная структура — techart.ru/about/structure
Титульные клиенты — techart.ru/clients
Отзывы — techart.ru/recommendations
Все достижения и статусы — techart.ru/awards

Бизнес-консалтинг

Маркетинговый анализ

Реклама, продвижение, PR

Веб-разработка

Дизайн и брендинг

Копирайтинг

Корпоративные коммуникации